

REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTRE D'INTERIEUR TUNISIE

Gouvernorat de Kebili

Commune de Jemna



**La planification communautaire par les jeunes
pour une meilleure gouvernance
environnementale locale de la gestion des déchets**

Rapport élaboré par : Madame Saadia KSIBI

Septembre 2023



Projet : “La Gouvernance Environnementale Municipale”



Implémenté par :
Organisation Volonté et Citoyenneté (OVC) 2023



Projet Soutenu par :
National Endowment for Democracy (NED)



Table des matières

1. Introduction	4
2. Présentation de la municipalité de Jemna	6
3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain	6
4. Principaux résultats de l'enquête	7
5. Interprétation des résultats de l'enquête	10
6. Recommandations	12
7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement	15
8. Annexes :.....	16
- Enquête citoyenne	16
- Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement	17

1. Introduction

La problématique de la gestion des déchets solides en Tunisie revêt une importance capitale pour le développement durable du pays. Les municipalités, chargées traditionnellement de la propreté urbaine, se trouvent confrontées à des enjeux de ressources et de participation citoyenne. Malgré les efforts soutenus du gouvernement, des défis persistants dans l'efficacité de la gestion des déchets. La loi organique de 2018 sur les collectivités locales amorcé un tournant vers la décentralisation, ouvrant la voie à de nouvelles perspectives dans la gestion des déchets. Dans ce contexte, une enquête a été initiée dans le but d'explorer les attitudes et les pratiques des citoyens dans le cadre de la planification communautaire, présentée orchestrée par les jeunes, pour une gestion améliorée des déchets.

1. Préparation Pointue de l'Enquête

Au cœur de notre démarche visant à élever la gouvernance locale dans le domaine de la gestion des déchets, se trouve une enquête d'une importance capitale. Cette enquête a été élaborée de façon collaborative, impliquant étroitement un groupe de participants qui ont suivi une formation approfondie sur les concepts fondamentaux relatifs aux déchets et aux principes de gestion qui leur sont associés. Cette formation a procuré à ces participants une compréhension solide du cadre juridique et réglementaire qui encadre la gestion des déchets en Tunisie. De plus, ils ont été initiés aux notions cruciales du développement durable et de l'économie circulaire. Ce processus a permis d'assurer que l'enquête s'inscrive dans le contexte élargi de la planification communautaire, embrassant des thèmes variés tels que les méthodes et les outils pour engager activement la communauté dans le processus de planification de la gestion des déchets.

L'élaboration des questions visant à recueillir des informations précises et significatives tout en prenant en compte les particularités de la municipalité et de ses besoins spécifiques en matière de gestion des déchets.

Conception du Questionnaire

Les étapes de réalisation de l'enquête étaient comme suit :

<p>Détermination des objectifs de l'enquête : L'objectif primordial consistait à sonder les connaissances et les opinions des citoyens à l'égard de la gestion des déchets.</p>	<p>استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية</p> <p><u>المراحل</u></p> 
<p>Conception des questions : Des questions variées ont été conçues pour évaluer les comportements, les préoccupations et les idées des participants.</p>	
<p>Séquençage des questions : Les questions ont été commandées de manière logique, favorisant la cohérence et le maintien de l'attention des participants.</p>	
<p>Choix des formats de réponse : Des formats de réponse appropriés (oui/non, échelles de satisfaction, etc.) ont été adoptés pour faciliter les réponses des participants.</p>	
<p>Expérimentation du questionnaire : Une phase de test préalable à l'autorisation de vérifier la clarté et la pertinence du questionnaire.</p>	
<p>Mise en forme du questionnaire : Une attention particulière a été portée à la présentation du questionnaire pour garantir un aspect professionnel et attrayant.</p>	
<p>Distribution du questionnaire : Le questionnaire a été distribué auprès d'une diversité de participants, assurant une représentativité adéquate.</p>	

Les résultats obtenus guideront nos recommandations visant à renforcer la gouvernance locale de la gestion des déchets. Nous nous intéresserons à l'engagement des jeunes et à la dynamique entre les citoyens et les autorités municipales.

Dans cette synthèse, nous examinons en détail les principaux enseignements tirés de l'enquête, mettant en lumière les réponses des participants concernant leur implication dans la gestion des déchets, leurs attentes vis-à-vis des autorités locales et leur évaluation de l'efficacité des initiatives actuelles. En conclusion, nous élaborerons des recommandations stratégiques visant à favoriser la participation citoyenne, à améliorer la gestion des déchets et à contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable au niveau communautaire.

2. Présentation de la municipalité de Jemna



Jemna est une ville du sud-ouest de la Tunisie. Créée le 23 avril 1985, la commune de Jemna relève du gouvernorat de Kébili.

- Périmètre communal : 350 ha
- Population 7160 hab
- Taux d'accroissement annuel moyen de 0,4 %.
- Densité 18 hab/km².
- Production moyenne par habitant et par jour : 0.8



3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain

Programme d'Action sur le Terrain

Pour obtenir des données représentatives, nous avons mis en place un programme impliquant activement les citoyens, en particulier les jeunes et les femmes, via un questionnaire en ligne accessible sur le site www.reclamation.tn. Le marché hebdomadaire de la région servira de cadre pour des discussions informelles avec les citoyens sur la gestion des déchets.

Les agents ont pris l'initiative de cibler spécifiquement les jeunes et les femmes. Leur approche consistait à présenter en détail le projet, à obtenir le consentement des participants pour répondre au questionnaire et à sensibiliser sur les conséquences de la pollution. Toutes les interactions ont été documentées avec des photographies, prises après avoir obtenu les autorisations nécessaires. Le nom de notre organisation ainsi que le lien vers le questionnaire ont été fournis à chaque participant.

Thématique de l'enquête

Le questionnaire a été élaboré de manière à aborder une multitude de sujets liés à la gestion des déchets. Parmi les thèmes clés explorés figuraient :

- **Production Quotidienne de Déchets** : Les participants ont été invités à estimer la quantité de déchets qu'ils génèrent chaque jour, fournissant ainsi un aperçu global de la charge totale de déchets dans notre communauté.
- **Pratiques de Tri et de Collecte** : Les participants ont partagé leurs habitudes en matière de tri et de collecte des déchets, éclairant les niveaux d'engagement actuels envers le recyclage et la gestion responsable des déchets.

- **Satisfaction envers les Services de Collecte** : Les opinions des citoyens concernant les services de collecte municipaux ont été étudiées, permettant d'identifier les domaines à améliorer ainsi que les aspects satisfaisants.
- **Conscience des Points Sensibles** : Les participants ont été questionnés sur leur perception et leur connaissance des zones problématiques de la gestion des déchets dans notre commune.

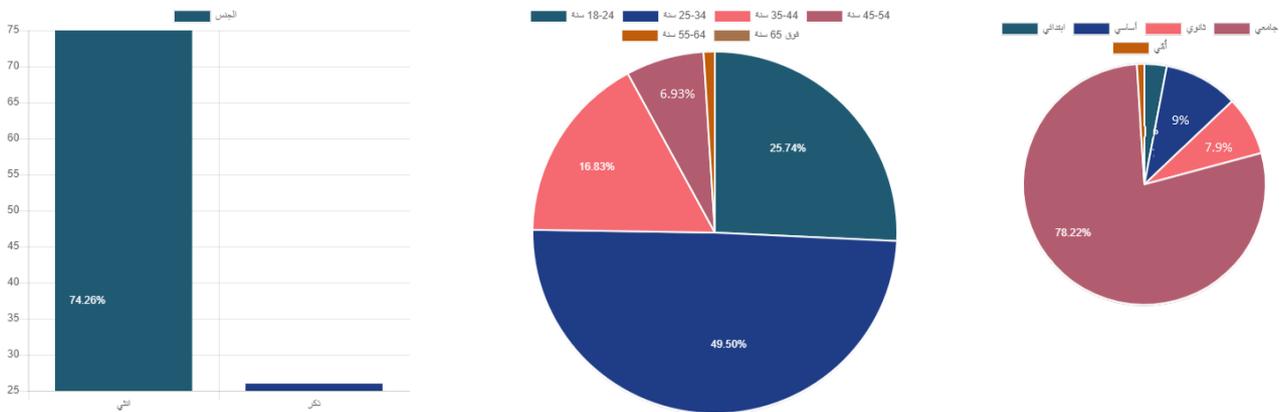
Participation Citoyenne : L'enquête a également exploré la participation passée des citoyens dans les initiatives de gestion des déchets, en particulier leur interaction avec les autorités locales et leur engagement dans des projets de valorisation des déchets.

4. Principaux résultats de l'enquête

L'enquête s'est déroulée sous forme de discussions informelles.

La saisie des informations a été réalisée au moment de l'échange à travers notre outil informatique dédié.

L'enquête a permis de recueillir 100 réponses.

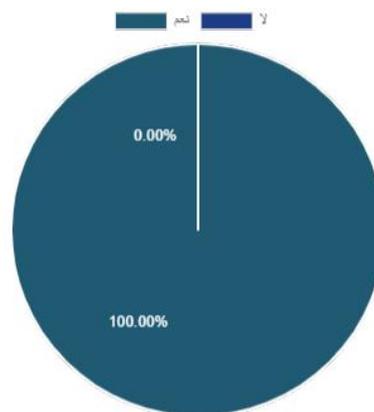


Une nette sur-représentation des femmes a été constatée. Environ 2/3 des participants étaient âgés de 18 à 34 ans, et environ 3/4 avaient un niveau universitaire.

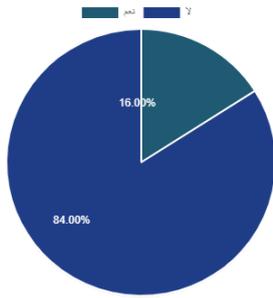
في علاقتك مع النفايات

هل أنت مهتم بشأن النفايات؟

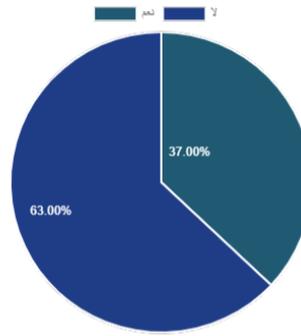
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟



لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات وماً هذه النفايات؟



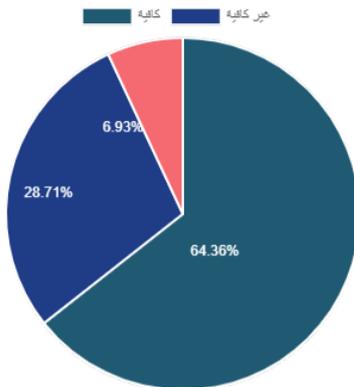
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟



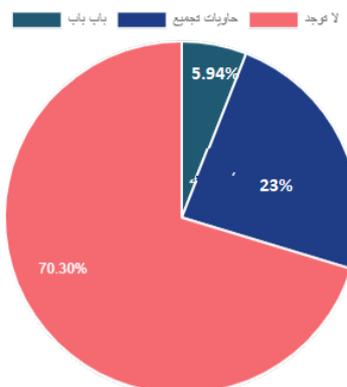
Il est intéressant de noter que, bien que conscients des problèmes liés aux déchets à différents niveaux (au foyer, dans leur région et au niveau national), de nombreux participants ont révélé une méconnaissance des différentes étapes de gestion des déchets. Cependant, quelques-uns d'entre eux pratiquent le tri à la source au niveau de leur domicile. Le papier, le plastique et le verre font partie des habitudes de tri bien voire très bien intégrées.

في علاقتك مع البلدية

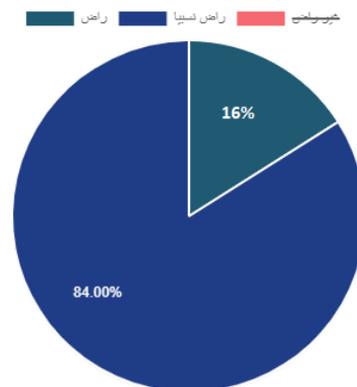
ما مدى نجاحتها



ما هي طريقة رفع النفايات بمنطقتك؟

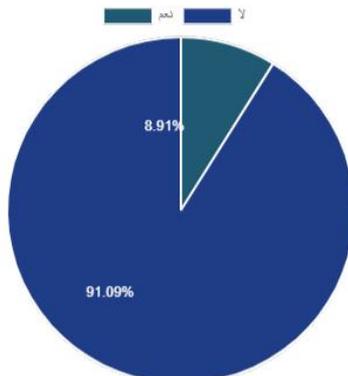


ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك -التوقيت المفضل

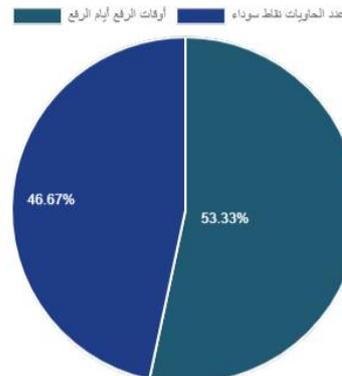


L'insatisfaction à l'égard de la collecte effectuée par les services municipaux se révèle relativement majeure. Elle est lié à la non disponibilité des conteneurs, qui ont malheureusement conduit à la formation de points noirs. En fait, la majorité des plaintes déposées concernent spécifiquement le manque de conteneurs pour la collecte des déchets en l'absence d'un ramassage porte-à-porte, ce qui a entraîné la formation de ces sites problématiques.

كيف كانت الاستجابة؟

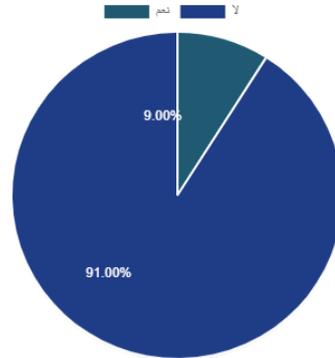


ما هو موضوع الشكوى؟



En réponse aux plaintes déposées, il est intéressant de noter que 53% des citoyens ont déclaré que la municipalité avait pris des mesures pour résoudre ces problèmes, tandis que 91% estiment que les actions de la municipalité étaient insuffisantes pour régler la situation.

La répartition des réponses à la question sur la prise en compte des avis des citoyens concernant le service de collecte des déchets montre que 91% ont répondu "non" tandis que 9% ont répondu "oui". Cette disparité pourrait être due à un manque de sensibilisation, à une perception d'inefficacité, à un manque de confiance ou à des obstacles linguistiques ou d'accès.

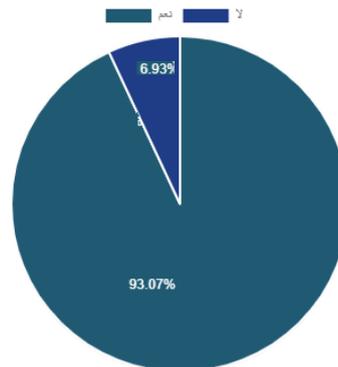
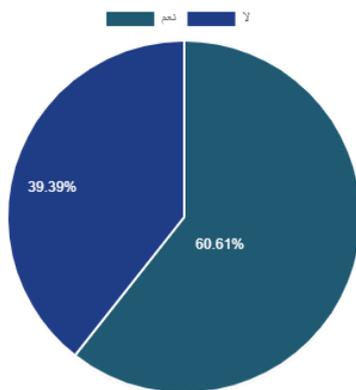


هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات؟

En ce qui concerne la participation citoyenne, les résultats apportent un niveau d'engagement et de conscience élevé parmi les participants en ce qui concerne la gestion des déchets et la valorisation des déchets.

المشاركة الشبابية

هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟ هل تعلم و أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟

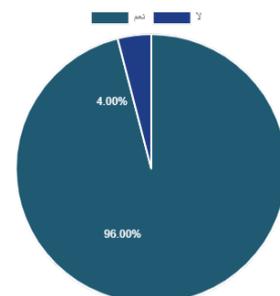


Le fait que 93% des participants se disent prêts à s'impliquer dans des campagnes et à contribuer à la gestion des déchets témoigne d'un fort engagement civique au sein de la communauté. Cela suggère que la population est disposée à jouer un rôle actif dans l'amélioration de la gestion des déchets au niveau local.

Le fait que 60% des participants soient conscients des opportunités d'investissement liées à la valorisation des déchets indique une compréhension de l'importance économique de ce secteur. Cette conscience peut encourager la participation du secteur privé et le développement d'entreprises axés sur la gestion et la valorisation des déchets.

Environ les deux niveaux des participants se disent prêts à investir dans le secteur de la gestion des déchets. Cela suggère un fort potentiel d'investissement local, ce qui pourrait contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique, tout en améliorant la gestion des déchets.

Ces résultats indiquent également un soutien considérable pour la valorisation des déchets en tant que concept.



هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟

La valorisation des déchets peut inclure des activités telles que le recyclage, le compostage, la production d'énergie à partir des déchets, etc. Le fait que la majorité des participants soient disposés à investir dans ce domaine suggère une ouverture à des approches plus durables de la gestion des déchets.

5. Interprétation des résultats de l'enquête

L'analyse univariée présentée précédemment a déjà mis en évidence des points de satisfaction (atouts ou forces) ainsi que des défis spécifiques (faiblesses) :

	Positive	Négative
	Forces	Faiblesses
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le service de réclamation est actuellement en fonction et prêt à recueillir les retours des citoyens. ▪ La communication concernant les horaires de collecte des déchets ménagers a été bien équilibrée entre la commune et ses résidents. ▪ Le mode de collecte adopté est de type hybride et s'adapte partiellement à la variété des quartiers en termes de composition. ▪ Les citoyens participent activement à maintenir la propreté de la commune en signalant les problèmes et en exprimant leurs préoccupations. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le système de collecte par conteneur présente des lacunes qui demandent une révision plus approfondie. ▪ Des zones problématiques, où les déchets ménagers s'accumulent, sont observées dans certains quartiers. ▪ Le mécanisme de surveillance des zones problématiques est soit inexistant, soit inefficace. ▪ Les jours de ramassage des déchets ne correspondent pas aux besoins et aux préférences générales des citoyens. ▪ Le paiement des taxes est en grande partie non volontaire. ▪ Le processus de recouvrement des taxes ne parvient pas à couvrir les coûts associés à ce service.

Participation des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les jeunes montrent un enthousiasme à s'impliquer dans des initiatives visant à améliorer la gestion des déchets. ▪ La commune reconnaît la pertinence de solliciter l'opinion des jeunes citoyens pour améliorer la prestation des services. ▪ Les jeunes ont une compréhension aiguë de l'importance d'investir dans la valorisation des déchets. ▪ Les jeunes démontrent un fort désir de s'engager activement dans le domaine de la valorisation des déchets. ▪ Les jeunes manifestent un intérêt croissant pour l'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement dans leur quotidien, renforçant ainsi leur engagement envers la gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La commune n'accorde pas les efforts requis pour établir une communication efficace avec les jeunes. ▪ Les mécanismes de communication envers la population, en particulier les jeunes, restent insuffisamment développés. ▪ L'absence de transparence dans la communication et l'absence de procédures bien définies au niveau de la commune entravent la participation des jeunes à l'amélioration de la gestion des déchets par la valorisation. ▪ Le potentiel de la commune en tant qu'acteur dans la création d'emplois n'a pas encore été pleinement réalisé et est négligé.
Gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les résidents manifestent un fort intérêt pour les questions locales relatives à la gestion des déchets, ce qui témoigne de leur préoccupation pour leur environnement immédiat. ▪ Les citoyens sont parfaitement conscients de la quantité de déchets qu'ils génèrent, ce qui reflète leur engagement envers une gestion responsable de leurs déchets. ▪ Le niveau de sensibilisation et d'engagement des citoyens en faveur de la protection de l'environnement est satisfaisant, démontrant leur préoccupation pour les enjeux écologiques. ▪ Parmi les résidents, il est clairement observé une culture et une pratique bien établies de tri des déchets à la source, ce qui atteste de leur engagement envers des méthodes de gestion des déchets durables. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La commune n'a pas pleinement saisi l'opportunité de mobiliser le potentiel individuel des citoyens pour contribuer à la réduction de l'impact environnemental global. ▪ Les ressources disponibles au niveau individuel, telles que les compétences et les connaissances des citoyens en matière de gestion des déchets, ne sont pas suffisamment exploitées par la commune pour renforcer ses initiatives visant à réduire l'impact environnemental global. ▪ Il subsiste un besoin d'encourager davantage l'engagement des citoyens dans des pratiques responsables de gestion des déchets, notamment en ce qui concerne le tri et la valorisation, afin d'améliorer le bilan environnemental de la communauté dans son ensemble.

6. Recommandations

Recommandations	
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour améliorer la circulation de l'information à la fois en interne et en externe au sein de l'organisation communale, il est essentiel d'élargir le réseau interne de la cellule de communication au sein de la commune. ▪ Le renforcement des compétences du responsable de la communication dans des domaines tels que la gestion des conflits, le plaidoyer et l'animation d'ateliers est nécessaire pour promouvoir une communication efficace en matière de gestion des déchets. ▪ Il est crucial d'encourager la participation des associations et de renforcer leurs compétences en matière de communication environnementale axée sur la gestion des déchets. ▪ Une coordination efficace et une planification minutieuse des flux d'information entre les différents services de la commune, la société civile et les citoyens doivent être établies. ▪ L'amélioration du système de gestion des réclamations liées au service de gestion des déchets est nécessaire pour mieux répondre aux préoccupations des citoyens. ▪ Il est important d'accroître la visibilité des actions entreprises par la commune en matière de gestion des déchets, afin de permettre une meilleure compréhension et une reconnaissance des efforts déployés. ▪ Des initiatives visant à impliquer divers secteurs régionaux tels que la santé, l'industrie et l'agriculture dans l'amélioration de leurs pratiques de gestion des déchets et dans la promotion d'une gestion plus responsable de l'environnement devraient être entreprises

Participation des jeunes

- Mettre en place un programme de bénévolat destiné aux jeunes, dans le but de les impliquer activement dans la collecte et le tri des déchets dans leur quartier.
- Organiser des journées de nettoyage et de sensibilisation dans les espaces publics, en engageant activement les jeunes pour renforcer leur sentiment de responsabilité envers leur environnement.
- Concevoir et mettre en œuvre un plan visant à mobiliser les organisations de la société civile (OSC) pour soutenir les efforts de la commune en matière de gestion des déchets.
- Établir des partenariats avec les établissements d'enseignement pour promouvoir la communication participative et l'innovation dans le service de gestion des déchets.
- Promouvoir l'éducation environnementale au sein des écoles.
- Organiser des ateliers et des formations ouvertes aux jeunes pour les sensibiliser aux questions environnementales et leur enseigner des méthodes de gestion durable des déchets.
- Lancer des concours ou des défis destinés aux jeunes, les encourageant à développer des projets liés à la réduction, au recyclage ou à la valorisation des déchets, en offrant des incitations et des récompenses pour les meilleures idées.
- Encourager la participation active des jeunes dans la planification et la mise en œuvre de solutions innovantes pour la gestion des déchets au niveau local.
- Mettre en place un système de suivi et d'évaluation pour mesurer l'impact des initiatives impliquant les jeunes dans la gestion des déchets, afin d'ajuster et d'améliorer continuellement les programmes en fonction des résultats obtenus.

Gestion des déchets

- Pour accroître l'efficacité de la collecte des déchets, il est nécessaire de réexaminer le calendrier de ramassage.
- Une révision du plan de localisation des conteneurs doit être entreprise dans le cadre d'un processus d'amélioration.
- Mettre en œuvre un programme visant à éliminer les zones où les déchets s'accumulent et à prévenir leur réapparition.
- Encourager une gouvernance efficace de la gestion des déchets au niveau local tout en favorisant la coopération intercommunale pour renforcer la collaboration solidaire et intégrée.
- Évaluer et choisir parmi différentes options de gestion des déchets, qu'il s'agisse de gestion en régie directe, en régie indirecte, par le biais de partenariats privés, à l'échelle communale ou intercommunale, en tenant compte des modalités et de la fréquence de la collecte. Cette évaluation doit inclure une analyse financière pour déterminer les choix les plus rentables.
- Renforcer les compétences en communication, plaidoyer et échange d'informations au sein des unités chargées de la coopération internationale, tant au niveau central que communal, afin de pouvoir identifier des opportunités de partenariats et de financement dans le domaine de la gestion des déchets, et mettre en œuvre des projets et des partenariats viables dans le cadre de la coopération internationale.
- Mettre en place des incitations pour encourager la mise en œuvre de projets de compostage à différentes échelles, que ce soit au niveau individuel, dans les quartiers ou au sein des établissements scolaires, en collaboration avec la commune, en se basant sur les résultats obtenus.
- Activer la promotion du compostage à la fois au niveau individuel et communautaire.
- Introduire des mesures visant à réduire la production de déchets à la source tout en sensibilisant les citoyens au tri sélectif et à la valorisation des déchets organiques.
- Concevoir et mettre en place une unité spécialisée dans la valorisation des déchets organiques et des déchets verts.
- Assurer une gestion contrôlée des déchets de construction et de démolition en vue de leur valorisation.

7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement

Dans le cadre de la clôture du projet "La planification communautaire par les jeunes pour une meilleure gouvernance environnementale locale de la gestion des déchets", un atelier collaboratif a été organisé. Cet atelier a rassemblé des représentants des neuf municipalités concernées. L'objectif était de partager les connaissances et les idées issues de ce projet novateur axé sur la mobilisation des jeunes pour une gestion des déchets plus durable.

Le tableau ci-dessous résume les résultats de cet atelier et présente de manière concise les principales problématiques soulevées, les dommages constatés, ainsi que les propositions concrètes formulées par les participants.

Ces recommandations sont le fruit d'un dialogue ouvert et de réflexions collectives visant à aborder les défis complexes de la gestion des déchets dans nos communautés locales. Nous sommes convaincus que ce travail collaboratif témoigne de notre engagement envers un environnement plus propre et une amélioration de la qualité de vie pour tous nos concitoyens

Les problématiques soulevées	Les dommages signalés	Les propositions recueillies
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Refus de certains citoyens d'accepter les conteneurs dans leur voisinage ; ▪ Non-utilisation des sacs : les ordures sont directement jetées dans les conteneurs, ▪ Propagation des dépotoirs sauvages et des points noirs à proximité des quartiers résidentiels. ▪ Plaintes fréquentes des citoyens, notamment dans la Médina, particulièrement au niveau des voies étroites. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Déplacement des conteneurs par les citoyens ; ➤ Émission d'odeurs désagréables, voire toxiques, des conteneurs ; ➤ Accumulation de déchets aux alentours des conteneurs, ➤ Plaintes fréquentes des citoyens, à la fois sous forme manuscrite et sur le site web de la municipalité. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Engager des discussions avec les citoyens pour déterminer les emplacements appropriés des conteneurs ; ➤ Fournir gratuitement des sacs aux citoyens ; ➤ Augmenter le nombre de conteneurs ; ➤ Favoriser un service de collecte porte-à-porte.

8. Annexes :

- **Enquête citoyenne**

استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية

في علاقتك مع النفايات				
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟	الوطني <input type="checkbox"/>	المحلي <input type="checkbox"/>	البيت/المؤسسة الاقتصادية <input type="checkbox"/>	
(1)				
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟	نعم	لا		
(2)				
لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟	نعم	لا		
(3)				
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟	الجمع	النقل	الإزالة/التتمين	
(4)				
مواد عضوية	بلاستيك	بلور	معادن	مواد خطرة
في علاقتك مع البلدية				
ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك - التوقيت المفضل	راض	راض نسبيا	غير راض	
(5)				
ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقةك؟	باب باب	متنصف النهار	مساء لا توجد	
(6)				
ما مدى ناجعتها	كافية	غير كافية		
(7)				
هل يوجد نقاط سوداء في منطقتك؟	نعم	لا		
(8)				
هل تحبب أن مجهود البلدية في القضاء على النفايات السوداء كاف؟	مكانها	تأثيرها		
(9)				
هل سبق وأن تقدمت بشكاية / طلب للبلدية حول إدارة النفايات؟	نعم	لا		
(10)				
ما هو موضوع الشكوى؟	أوقات الرفع أيام الرفع	عدد الحاويات نقاط سوداء		
(11)				
كيف كانت الاستجابة؟				
(12)				
المشاركة الشبابية				
هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات في أي مناسبة؟	نعم	لا	
(13)				
هل ساهمت في برنامج يخص التصرف في النفايات؟				
(14)				
هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟	نعم	لا		
(15)				
هل تعلم ، أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا		
(16)				
هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا		
(17)				

البلدية	المنطقة البلدية				التاريخ
الجنس	ذكر	أنثى			
الفئة العمرية	18-24 سنة	25-34 سنة	35-44 سنة	45-54 سنة	
المستوى التعليمي	ابتدائي	أساسي	ثانوي	جامعي	أمي
الحالة المدنية	متزوج(ة)	أعزب (عزباء)	مطلق(ة)	أرمل(ة)	
خلاص الأداء البلدي	نعم	لا	لا أعرف، زوجي، أبي ...		

- **Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement**

بلدية حجة
 رقم القياس 350 Hct
 Population 7160
 رقم القياس 350 Hct
 Population 7160
 رقم القياس 350 Hct
 Population 7160
 رقم القياس 350 Hct
 Population 7160

المقترحات	الاضرار	الإشكاليات
جلسات حوار + fixation مع الجوار (تحويل أماكن حاويات حسب راحة)	- نقل بعض الحاويات من أماكن تركيزها - خلافت بين الجوار	- أماكن تركيز الحاويات (رفضها بعض المواطنين) - عدم استعمال أكياس القمامة
- تقديم الأكياس مجاناً لدا فعي الأهدات - زيادة عدد الحاويات	- انبعاث روائح + صعوبة قلب الحاويات + خطورة - تجمع الفضلات حول الحاوية	- وجود نقاط سوداء
- إمكانية اللجوء إلى porte à porte مرتين في الأسبوع	- كثرة التثديبات الكتابية و عبر NET	- ثقلات هنا وجود بعض المواضع داخل المنطقة العتيقة (النهج الضيقة)