

REPUBLIQUE TUNISIENNE  
MINISTERE D'INTERIEUR TUNISIE  
Gouvernorat de Tataouine  
**Commune de Tataouine**



**La planification communautaire par les jeunes  
pour une meilleure gouvernance  
environnementale locale de la gestion des déchets**

**Rapport élaboré par : Madame Saadia KSIBI  
Septembre 2023**

---



Projet : “La Gouvernance Environnementale Municipale”



Implémenté par :  
Organisation Volonté et Citoyenneté (OVC) 2023



Projet Soutenu par :  
National Endowment for Democracy (NED)



## Table des matières

1. Introduction .....	4
2. Présentation de la municipalité de Tataouine .....	6
3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain .....	6
4. Principaux résultats de l'enquête .....	7
5. Interprétation des résultats de l'enquête .....	10
6. Recommandations .....	12
7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement .....	14
8. Annexes :.....	16
- Enquête citoyenne .....	16
- Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement .....	17

## 1. Introduction

La problématique de la gestion des déchets solides en Tunisie revêt une importance capitale pour le développement durable du pays. Les municipalités, chargées traditionnellement de la propreté urbaine, se trouvent confrontées à des enjeux de ressources et de participation citoyenne. Malgré les efforts soutenus du gouvernement, des défis persistants dans l'efficacité de la gestion des déchets. La loi organique de 2018 sur les collectivités locales amorcé un tournant vers la décentralisation, ouvrant la voie à de nouvelles perspectives dans la gestion des déchets. Dans ce contexte, une enquête a été initiée dans le but d'explorer les attitudes et les pratiques des citoyens dans le cadre de la planification communautaire, présentée orchestrée par les jeunes, pour une gestion améliorée des déchets.

### 1. Préparation Pointue de l'Enquête

Au cœur de notre démarche visant à élever la gouvernance locale dans le domaine de la gestion des déchets, se trouve une enquête d'une importance capitale. Cette enquête a été élaborée de façon collaborative, impliquant étroitement un groupe de participants qui ont suivi une formation approfondie sur les concepts fondamentaux relatifs aux déchets et aux principes de gestion qui leur sont associés. Cette formation a procuré à ces participants une compréhension solide du cadre juridique et réglementaire qui encadre la gestion des déchets en Tunisie. De plus, ils ont été initiés aux notions cruciales du développement durable et de l'économie circulaire. Ce processus a permis d'assurer que l'enquête s'inscrive dans le contexte élargi de la planification communautaire, embrassant des thèmes variés tels que les méthodes et les outils pour engager activement la communauté dans le processus de planification de la gestion des déchets.

L'élaboration des questions visant à recueillir des informations précises et significatives tout en prenant en compte les particularités de la municipalité et de ses besoins spécifiques en matière de gestion des déchets.

**Conception du Questionnaire**

Les étapes de réalisation de l'enquête étaient comme suit :

<p>Détermination des objectifs de l'enquête : L'objectif primordial consistait à sonder les connaissances et les opinions des citoyens à l'égard de la gestion des déchets.</p>	<p>استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية</p> <p><u>المراحل</u></p>
<p>Conception des questions : Des questions variées ont été conçues pour évaluer les comportements, les préoccupations et les idées des participants.</p>	<p>1- تحديد أهداف الاستبيان</p>
<p>Séquençage des questions : Les questions ont été commandées de manière logique, favorisant la cohérence et le maintien de l'attention des participants.</p>	<p>2- تصميم الأسئلة</p>
<p>Choix des formats de réponse : Des formats de réponse appropriés (oui/non, échelles de satisfaction, etc.) ont été adoptés pour faciliter les réponses des participants.</p>	<p>3- ترتيب الأسئلة</p>
<p>Expérimentation du questionnaire : Une phase de test préalable à l'autorisation de vérifier la clarté et la pertinence du questionnaire.</p>	<p>4- تحديد أشكال الإجابة</p>
<p>Mise en forme du questionnaire : Une attention particulière a été portée à la présentation du questionnaire pour garantir un aspect professionnel et attrayant.</p>	<p>5- تجربة الاستبيان</p>
<p>Distribution du questionnaire : Le questionnaire a été distribué auprès d'une diversité de participants, assurant une représentativité adéquate.</p>	<p>6- تنسيق الاستبيان</p> <p>7- توزيع الاستبيان</p>

Les résultats obtenus guideront nos recommandations visant à renforcer la gouvernance locale de la gestion des déchets. Nous nous intéresserons à l'engagement des jeunes et à la dynamique entre les citoyens et les autorités municipales.

Dans cette synthèse, nous examinons en détail les principaux enseignements tirés de l'enquête, mettant en lumière les réponses des participants concernant leur implication dans la gestion des déchets, leurs attentes vis-à-vis des autorités locales et leur évaluation de l'efficacité des initiatives actuelles. En conclusion, nous élaborerons des recommandations stratégiques visant à favoriser la participation citoyenne, à améliorer la gestion des déchets et à contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable au niveau communautaire.

## 2. Présentation de la municipalité de Tataouine

Tataouine est une ville du Sud-Est de la Tunisie et située à 531 kilomètres de la capitale, Tunis. Elle est le chef-lieu du gouvernorat du même nom.



La municipalité de Tataouine a été créée suite au décret du 06 août 1920 à l'époque des Beys. Le périmètre communal de Tataouine s'étend sur une superficie de 287 300 ha.

➤ Population: 92 105 habitants en janvier 2022

## 3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain

### Programme d'Action sur le Terrain

Pour obtenir des données représentatives, nous avons mis en place un programme impliquant activement les citoyens, en particulier les jeunes et les femmes, via un questionnaire en ligne accessible sur le site [www.reclamation.tn](http://www.reclamation.tn). Le marché hebdomadaire de la région servira de cadre pour des discussions informelles avec les citoyens sur la gestion des déchets.

Les agents ont pris l'initiative de cibler spécifiquement les jeunes et les femmes. Leur approche consistait à présenter en détail le projet, à obtenir le consentement des participants pour répondre au questionnaire et à sensibiliser sur les conséquences de la pollution. Toutes les interactions ont été documentées avec des photographies, prises après avoir obtenu les autorisations nécessaires. Le nom de notre organisation ainsi que le lien vers le questionnaire ont été fournis à chaque participant.

### Thématique de l'enquête

Le questionnaire a été élaboré de manière à aborder une multitude de sujets liés à la gestion des déchets. Parmi les thèmes clés explorés figuraient :

- **Production Quotidienne de Déchets** : Les participants ont été invités à estimer la quantité de déchets qu'ils génèrent chaque jour, fournissant ainsi un aperçu global de la charge totale de déchets dans notre communauté.
- **Pratiques de Tri et de Collecte** : Les participants ont partagé leurs habitudes en matière de tri et de collecte des déchets, éclairant les niveaux d'engagement actuels envers le recyclage et la gestion responsable des déchets.

- **Satisfaction envers les Services de Collecte** : Les opinions des citoyens concernant les services de collecte municipaux ont été étudiées, permettant d'identifier les domaines à améliorer ainsi que les aspects satisfaisants.
- **Conscience des Points Sensibles** : Les participants ont été questionnés sur leur perception et leur connaissance des zones problématiques de la gestion des déchets dans notre commune.

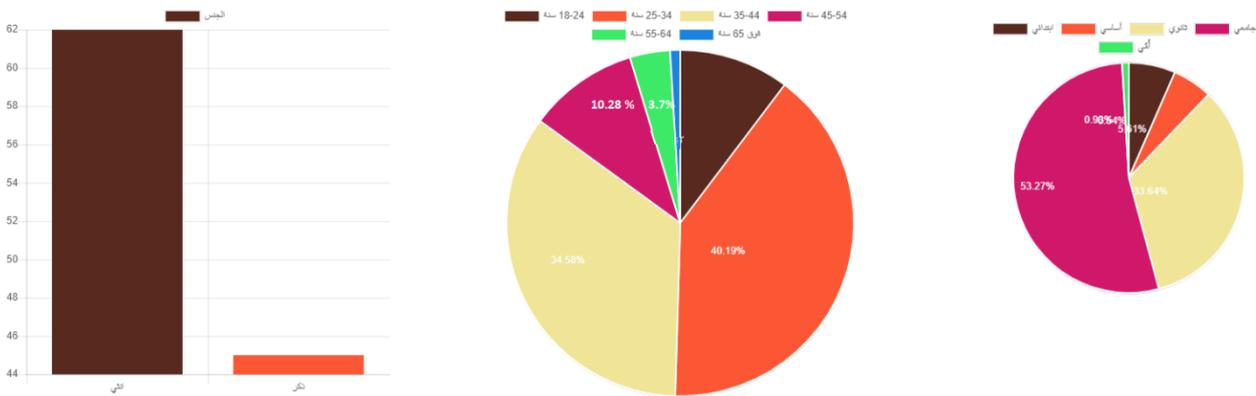
**Participation Citoyenne** : L'enquête a également exploré la participation passée des citoyens dans les initiatives de gestion des déchets, en particulier leur interaction avec les autorités locales et leur engagement dans des projets de valorisation des déchets.

#### 4. Principaux résultats de l'enquête

L'enquête s'est déroulée sous forme de discussions informelles.

La saisie des informations a été réalisée au moment de l'échange à travers notre outil informatique dédié.

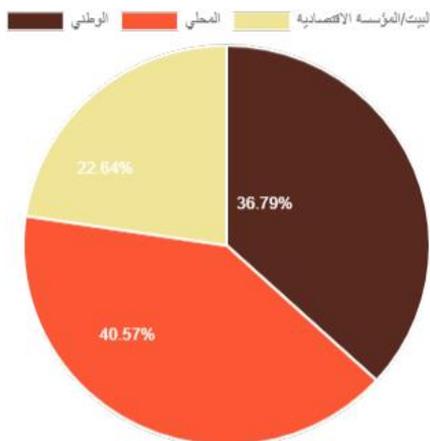
**L'enquête a permis de recueillir 107 réponses.**



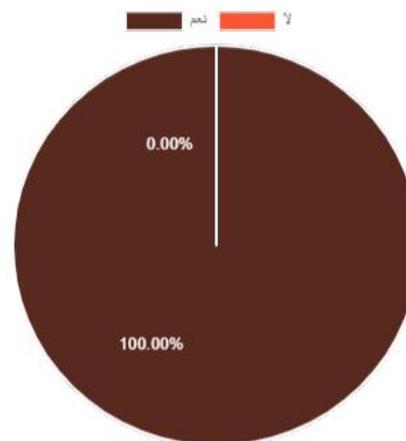
Une nette sur-représentation des femmes a été constatée. Environ 2/3 des participants étaient âgés de 18 à 34 ans, et environ 3/4 avaient un niveau universitaire.

#### في علاقتك مع النفايات

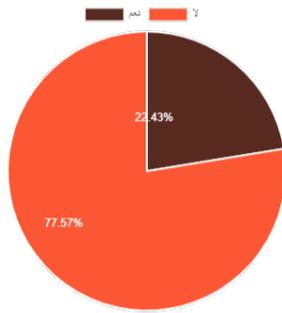
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟



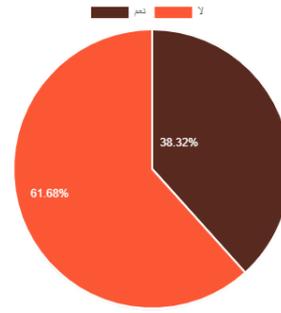
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟



لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟



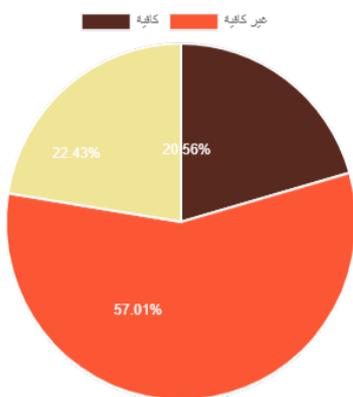
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟



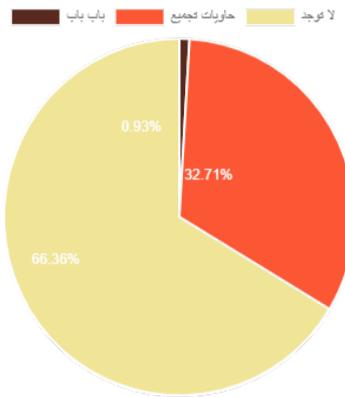
Il est intéressant de noter que, bien que conscients des problèmes liés aux déchets à différents niveaux (au foyer, dans leur région et au niveau national), de nombreux participants ont révélé une méconnaissance des différentes étapes de gestion des déchets. Cependant, quelques-uns d'entre eux pratiquent le tri à la source au niveau de leur domicile. Le papier, le plastique et le verre font partie des habitudes de tri bien voire très bien intégrées.

في علاقتك مع البلدية

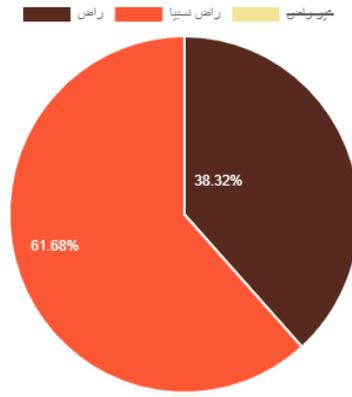
ما مدى نجاحها



ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقتك؟

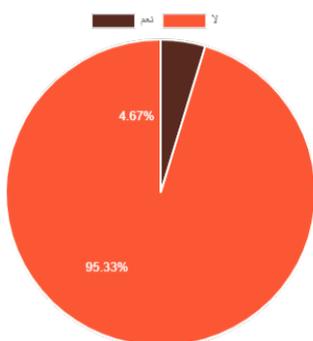


ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك -التوقيت المفضل

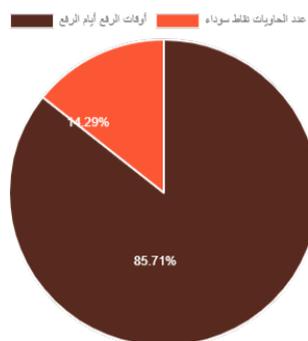


L'insatisfaction à l'égard de la collecte effectuée par les services municipaux se révèle relativement majeure. Elle est lié à la non disponibilité des conteneurs, qui ont malheureusement conduit à la formation de points noirs. En fait, la majorité des plaintes déposées concernent spécifiquement le manque de conteneurs pour la collecte des déchets en l'absence d'un ramassage porte-à-porte, ce qui a entraîné la formation de ces sites problématiques.

كيف كانت الاستجابة؟

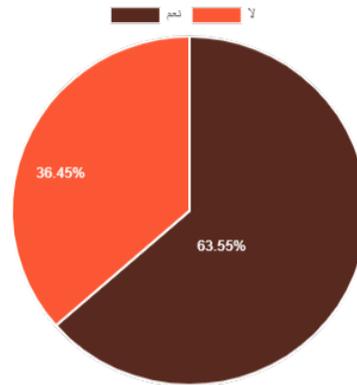


ما هو موضوع الشكوى؟



En réponse aux plaintes déposées, il est intéressant de noter que 53% des citoyens ont déclaré que la municipalité avait pris des mesures pour résoudre ces problèmes, tandis que 91% estiment que les actions de la municipalité étaient insuffisantes pour régler la situation.

La répartition des réponses à la question sur la prise en compte des avis des citoyens concernant le service de collecte des déchets montre que 36.5% ont répondu "non" tandis que 63.5% ont répondu "oui". Cette disparité pourrait être due à un manque de sensibilisation, à une perception d'inefficacité, à un manque de confiance ou à des obstacles linguistiques ou d'accès.

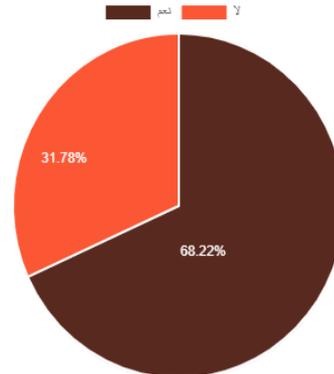
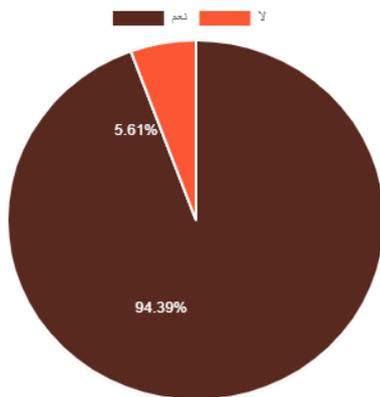


هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات؟

En ce qui concerne la participation citoyenne, les résultats apportent un niveau d'engagement et de conscience élevé parmi les participants en ce qui concerne la gestion des déchets et la valorisation des déchets.

#### المشاركة الشبابية

هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟ هل تعلم و أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟

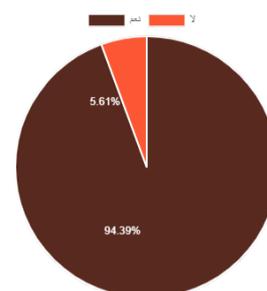


Le fait que 94% des participants se disent prêts à s'impliquer dans des campagnes et à contribuer à la gestion des déchets témoigne d'un fort engagement civique au sein de la communauté. Cela suggère que la population est disposée à jouer un rôle actif dans l'amélioration de la gestion des déchets au niveau local.

Le fait que plus 60% des participants soient conscients des opportunités d'investissement liées à la valorisation des déchets indique une compréhension de l'importance économique de ce secteur. Cette conscience peut encourager la participation du secteur privé et le développement d'entreprises axés sur la gestion et la valorisation des déchets.

Environ tous les participants se disent prêts à investir dans le secteur de la gestion des déchets. Cela suggère un fort potentiel d'investissement local, ce qui pourrait contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique, tout en améliorant la gestion des déchets.

Ces résultats indiquent également un soutien considérable pour la valorisation des déchets en tant que concept.



هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟

La valorisation des déchets peut inclure des activités telles que le recyclage, le compostage, la production d'énergie à partir des déchets, etc. Le fait que la majorité des participants soient disposés à investir dans ce domaine suggère une ouverture à des approches plus durables de la gestion des déchets.

### 5. Interprétation des résultats de l'enquête

L'analyse univariée présentée précédemment a déjà mis en évidence des points de satisfaction (atouts ou forces) ainsi que des défis spécifiques (faiblesses) :

	Positive	Négative
	Forces	Faiblesses
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le service de réclamation est opérationnel et ouvert pour recevoir les commentaires des citoyens.</li> <li>▪ La communication concernant les horaires de collecte des déchets ménagers a atteint un équilibre satisfaisant entre la commune et ses résidents.</li> <li>▪ Le mode de collecte adopté est de nature mixte et s'adapte partiellement à la diversité des quartiers en termes de composition.</li> <li>▪ Les citoyens jouent un rôle actif dans le maintien de la propreté de la commune en signalant les problèmes et en exprimant leurs préoccupations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le mode de collecte par conteneur présente des faiblesses qui nécessitent une révision plus approfondie.</li> <li>▪ Présence de points noirs de déchets ménagers dans certains quartiers.</li> <li>▪ Le mécanisme de contrôle des points noirs est soit absent, soit défaillant.</li> <li>▪ Les jours de collecte des déchets ne sont pas adaptés aux besoins et préférences des citoyens en général.</li> <li>▪ Le paiement des taxes n'est pas effectué volontairement en grande partie.</li> <li>▪ Le processus de recouvrement ne parvient pas à couvrir les charges liées au service.</li> </ul>

Participation des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les jeunes sont enthousiastes à participer à des projets visant à améliorer la gestion des déchets.</li> <li>▪ La commune reconnaît l'importance de recueillir l'avis des jeunes citoyens pour améliorer la prestation de services.</li> <li>▪ Les jeunes comprennent l'importance d'investir dans la valorisation des déchets.</li> <li>▪ Les jeunes font preuve d'une grande volonté de s'engager activement dans la valorisation des déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La commune ne consacre pas les efforts nécessaires à l'établissement d'une communication efficace avec les jeunes.</li> <li>▪ Les mécanismes de communication envers la population, en particulier les jeunes, demeurent insuffisamment développés.</li> <li>▪ Le manque de transparence dans la communication et l'absence de procédures bien définies au niveau de la commune entravent la participation des jeunes dans l'amélioration de la gestion des déchets par la valorisation.</li> <li>▪ Le rôle potentiel de la commune en tant qu'acteur dans la création d'emplois n'a pas encore été pleinement réalisé et est négligé.</li> </ul>
Gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les citoyens témoignent d'un vif intérêt pour les questions locales liées à la gestion des déchets, démontrant ainsi leur préoccupation pour leur environnement immédiat.</li> <li>▪ Les citoyens sont pleinement conscients de la quantité de déchets qu'ils génèrent, ce qui reflète leur engagement envers une gestion responsable de leurs déchets.</li> <li>▪ Le niveau de sensibilisation et d'implication des citoyens en faveur de la protection de l'environnement est à un niveau satisfaisant, signe de leur préoccupation pour les enjeux écologiques.</li> <li>▪ Parmi les citoyens, on observe clairement une culture et une pratique bien établies du tri des déchets à la source, démontrant leur engagement envers des pratiques de gestion durable des déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La commune n'a pas pleinement saisi l'opportunité de mobiliser le potentiel individuel des citoyens pour contribuer à la réduction de l'impact environnemental global.</li> <li>▪ Il subsiste un besoin d'encourager davantage l'engagement des citoyens dans des pratiques responsables de gestion des déchets, notamment en ce qui concerne le tri et la valorisation, afin d'améliorer le bilan environnemental de la communauté dans son ensemble.</li> <li>▪ Les ressources disponibles au niveau individuel, telles que les compétences et les connaissances des citoyens en matière de gestion des déchets, ne sont pas suffisamment exploitées par la commune pour renforcer ses initiatives visant à réduire l'impact environnemental global.</li> </ul>

## 6. Recommandations

Recommandations	
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mener à bien la mise en place de la cellule de communication en élargissant son réseau interne au sein de la commune, dans le but d'améliorer la circulation de l'information et d'optimiser la communication à la fois en interne et en externe au sein de l'organisation.</li> <li>▪ Renforcer les compétences du responsable de la communication en matière de communication, de gestion des conflits, de plaidoyer et de modération d'ateliers, afin de favoriser une communication efficace sur la gestion des déchets.</li> <li>▪ Favoriser l'implication des associations et renforcer leurs compétences dans le domaine de la communication environnementale axée sur la gestion des déchets.</li> <li>▪ Établir une coordination efficace et une planification minutieuse des flux d'information entre les différents services de la commune, la société civile et les citoyens.</li> <li>▪ Améliorer le système de gestion des réclamations liées au service de gestion des déchets, afin de mieux répondre aux préoccupations des citoyens.</li> <li>▪ Augmenter la visibilité des actions entreprises par la commune en matière de gestion des déchets, permettant ainsi une meilleure compréhension et reconnaissance des efforts déployés.</li> <li>▪ Initiatives visant à impliquer divers secteurs régionaux tels que la santé, l'industrie et l'agriculture, dans le but d'améliorer leurs pratiques de gestion des déchets et de favoriser une gestion plus responsable de l'environnement..</li> </ul>
Participation des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Établir un programme de bénévolat pour les jeunes, afin de les engager activement dans la collecte et le tri des déchets dans leur quartier.</li> <li>▪ Organiser des journées de nettoyage et de sensibilisation dans les espaces publics, en impliquant activement les jeunes pour renforcer leur sentiment de responsabilité envers leur environnement.</li> <li>▪ Concevoir et mettre en œuvre un plan de mobilisation des organisations de la société civile (OSC) pour soutenir les efforts de la commune en matière de gestion des déchets.</li> <li>▪ Développer des partenariats avec les établissements d'enseignement pour promouvoir la communication participative et l'innovation dans le service de gestion des déchets.</li> <li>▪ Faire la promotion de l'éducation environnementale au sein des écoles.</li> <li>▪ Organiser des ateliers et des formations ouvertes aux jeunes pour les sensibiliser aux questions environnementales et leur enseigner des méthodes de gestion durable des déchets.</li> <li>▪ Lancer des concours ou des défis pour les jeunes, les encourageant à développer des projets liés à la réduction, au recyclage ou à la valorisation des déchets, en offrant des incitations et des récompenses pour les meilleures idées..</li> </ul>

Gestion des déchets

- Optimiser la collecte en revisitant le calendrier de ramassage des déchets pour une plus grande efficacité.
- Réévaluer le plan de localisation des conteneurs dans le cadre d'une démarche d'amélioration.
- Instaurer un programme visant à éliminer les points noirs de déchets et à prévenir leur réapparition.
- Favoriser une gouvernance efficace de la gestion des déchets au niveau local, tout en encourageant la coopération intercommunale pour renforcer la collaboration solidaire et intégrée.
- Évaluer et choisir parmi diverses options de gestion des déchets, qu'il s'agisse de gestion en régie directe, en régie indirecte, par des partenariats privés, à l'échelle communale ou intercommunale, en tenant compte des modalités et de la fréquence de la collecte. Cette évaluation devrait inclure une analyse financière pour déterminer les choix les plus rentables.
- Renforcer les capacités de communication, de plaidoyer et d'échange d'informations au sein des unités chargées de la coopération internationale, tant au niveau central que communal, afin qu'elles puissent identifier les opportunités de partenariats et de financement dans le domaine de la gestion des déchets, et concrétiser des projets et des partenariats viables dans le cadre de la coopération internationale.
- Mettre en place des incitations pour encourager la mise en œuvre de projets de compostage à différentes échelles, que ce soit au niveau individuel, dans les quartiers ou au sein des établissements scolaires, en collaboration avec la commune, en se basant sur les résultats obtenus.
- Promouvoir activement le compostage à la fois au niveau individuel et communautaire.
- Introduire des mesures visant à réduire la production de déchets à la source, tout en sensibilisant les citoyens au tri sélectif et à la valorisation des déchets organiques.
- Concevoir et mettre en place une unité spécialisée dans la valorisation des déchets organiques et des déchets verts.
- Assurer une gestion contrôlée des déchets de construction et de démolition en vue de leur valorisation.

## 7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement

Dans le cadre de la clôture du projet "La planification communautaire par les jeunes pour une meilleure gouvernance environnementale locale de la gestion des déchets", un atelier collaboratif a été organisé. Cet atelier a rassemblé des représentants des neuf municipalités concernées. L'objectif était de partager les connaissances et les idées issues de ce projet novateur axé sur la mobilisation des jeunes pour une gestion des déchets plus durable.

Le tableau ci-dessous résume les résultats de cet atelier et présente de manière concise les principales problématiques soulevées, les dommages constatés, ainsi que les propositions concrètes formulées par les participants.

Ces recommandations sont le fruit d'un dialogue ouvert et de réflexions collectives visant à aborder les défis complexes de la gestion des déchets dans nos communautés locales. Nous sommes convaincus que ce travail collaboratif témoigne de notre engagement envers un environnement plus propre et une amélioration de la qualité de vie pour tous nos concitoyens.

Les problématiques soulevées	Les dommages signalés	Les propositions recueillies
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence d'une décharge contrôlée ;</li> <li>▪ Elimination anarchique des déchets par les citoyens ;</li> <li>▪ Infrastructure obsolète ;</li> <li>▪ Etendue du périmètre communal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Propagation des dépotoirs sauvages ;</li> <li>➤ Multiplication des insectes et chiens errants ;</li> <li>➤ Exploitation anarchique de la décharge publique ;</li> <li>➤ Impact sur la santé des ouvriers : L'exposition aux déchets toxiques peut entraîner des problèmes de santé graves tels que le cancer, les troubles respiratoires, nerveux et reproductifs. De plus, les déchets contaminés peuvent propager des maladies infectieuses telles que la diarrhée, les infections cutanées et l'intoxication alimentaire ;</li> <li>➤ Pollution de l'air : La combustion et la décomposition inappropriée des déchets sont une source majeure d'émissions de gaz toxiques, de métaux lourds et de composés organiques volatils (COV). Cela comprend également la production de gaz à effet de serre tels que le dioxyde de carbone (CO2) et le méthane (CH4). Ces gaz contribuent au phénomène de l'effet de serre et au changement climatique, impactant ainsi la qualité de l'air ambiant et augmentant les cas d'inflammations des voies respiratoires et de maladies respiratoires chez les habitants locaux ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Création d'une décharge contrôlée ;</li> <li>➤ Sensibilisation du citoyen aux procédures de tri à la source ;</li> <li>➤ Réhabilitation de l'infrastructure</li> <li>➤ Création points de collecte et renforcer les capacités humains et matérielles pour améliorer le service municipal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Perturbations des horaires de collecte des déchets ;</b></li><li>➤ <b>Perte financière pour la municipalité.</b></li></ul>	
--	---	--

8. Annexes :

- **Enquête citoyenne**

استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية

في علاقتك مع النفايات			
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟	الوطني <input type="checkbox"/>	المحلي <input type="checkbox"/>	البيت/المؤسسة الاقتصادية <input type="checkbox"/>
(1)			
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟	نعم	لا	
(2)			
لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟	نعم	لا	
(3)			
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟	الجمع	النقل	الإزالة/التتمين
(4)			
مواد عضوية	بلاستيك	بلور	معادن مواد خطرة
في علاقتك مع البلدية			
ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك - التوقيت المفضل	راض	راض نسبيا	غير راض
(5)			
ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقةك؟	باب باب	متنصف النهار	مساء لا توجد
(6)			
ما مدى ناجعتها	كافية	غير كافية	
(7)			
هل يوجد نقاط سوداء في منطقتك؟	نعم	لا	
(8)			
هل تحبب أن مجهود البلدية في القضاء على النقاط السوداء كاف؟	مكانها	تأثيرها	
(9)			
هل سبق وأن تقدمت بشكاية / طلب للبلدية حول إدارة النفايات؟	نعم	لا	
(10)			
ما هو موضوع الشكوى؟	أوقات الرفع أيام الرفع	عدد الحاويات نقاط سوداء	
(11)			
كيف كانت الاستجابة؟			
(12)			
المشاركة الشبابية			
هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات في أي مناسبة؟	نعم	لا	.....
(13)			
هل ساهمت في برنامج يخص التصرف في النفايات؟			
(14)			
هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟	نعم	لا	
(15)			
هل تعلم ، أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا	
(16)			
هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا	
(17)			

البلدية	المنطقة البلدية		التاريخ	
الجنس	ذكر	أنثى		
الفئة العمرية	18-24 سنة	25-34 سنة	35-44 سنة	45-54 سنة
المستوى التعليمي	ابتدائي	أساسي	ثانوي	جامعي
الحالة المدنية	متزوج(ة)	أعزب (عزباء)	مطلق(ة)	أرمل(ة)
خلاص الأداء البلدي	نعم	لا	لا أعرف، زوجي، أبي ...	

- **Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement**

الطرق والمقارحة	بلدية نظون الافرار	الاشغال
احداث مجب مراقب	كثرة النفاذ السوداء قرب المنيب العشوائي كثرة العرائق والروائح الكريهة انتشار الكلاب السامة الاستغلال العشوائي للمنيب من طرف المواطنين	عدم توفر مجب مراقب
العمل على توعية المواطن بضرورة القيام بالفرز من المنهر	- افراز سميت تلحق بالعمال والمعدات والحيوانات - خسارة ما دينة للمدينة	ممن النقل العشوائي للفضلات
اجتاج المنيب المتعيب (لريف المنيب)	تهدم اسطول النظافة اجلها - عملية الرفع شماعة المنيب المتعيب	تهدم اسطول النظافة البنية التحتية
احداث نقاط جمع	- المعدات - الزاء البشري	تساعة المنطقة البلدية