

REPUBLIQUE TUNISIENNE  
MINISTRE D'INTERIEUR TUNISIE

Gouvernorat de Gabès

**Commune de Menzel Lahbib**



**La planification communautaire par les jeunes  
pour une meilleure gouvernance  
environnementale locale de la gestion des déchets**

**Rapport élaboré par : Madame Saadia KSIBI**

**Septembre 2023**

---



Projet : “La Gouvernance Environnementale Municipale”



Implémenté par :  
Organisation Volonté et Citoyenneté (OVC) 2023



Projet Soutenu par :  
National Endowment for Democracy (NED)



## Table des matières

1. Introduction .....	4
2. Présentation de la municipalité de Menzel Lahbib.....	6
3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain .....	6
4. Principaux résultats de l'enquête .....	7
5. Interprétation des résultats de l'enquête .....	10
6. Recommandations .....	12
7. Annexe : enquête .....	16

## 1. Introduction

La problématique de la gestion des déchets solides en Tunisie revêt une importance capitale pour le développement durable du pays. Les municipalités, chargées traditionnellement de la propreté urbaine, se trouvent confrontées à des enjeux de ressources et de participation citoyenne. Malgré les efforts soutenus du gouvernement, des défis persistants dans l'efficacité de la gestion des déchets. La loi organique de 2018 sur les collectivités locales amorcé un tournant vers la décentralisation, ouvrant la voie à de nouvelles perspectives dans la gestion des déchets. Dans ce contexte, une enquête a été initiée dans le but d'explorer les attitudes et les pratiques des citoyens dans le cadre de la planification communautaire, présentée orchestrée par les jeunes, pour une gestion améliorée des déchets.


### 1. Préparation Pointue de l'Enquête

Au cœur de notre démarche visant à élever la gouvernance locale dans le domaine de la gestion des déchets, se trouve une enquête d'une importance capitale. Cette enquête a été élaborée de façon collaborative, impliquant étroitement un groupe de participants qui ont suivi une formation approfondie sur les concepts fondamentaux relatifs aux déchets et aux principes de gestion qui leur sont associés. Cette formation a procuré à ces participants une compréhension solide du cadre juridique et réglementaire qui encadre la gestion des déchets en Tunisie. De plus, ils ont été initiés aux notions cruciales du développement durable et de l'économie circulaire. Ce processus a permis d'assurer que l'enquête s'inscrive dans le contexte élargi de la planification communautaire, embrassant des thèmes variés tels que les méthodes et les outils pour engager activement la communauté dans le processus de planification de la gestion des déchets.

L'élaboration des questions visant à recueillir des informations précises et significatives tout en prenant en compte les particularités de la municipalité et de ses besoins spécifiques en matière de gestion des déchets.

**Conception du Questionnaire**

Les étapes de réalisation de l'enquête étaient comme suit :

<p>Détermination des objectifs de l'enquête : L'objectif primordial consistait à sonder les connaissances et les opinions des citoyens à l'égard de la gestion des déchets.</p>	<p>استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية</p> <p><u>المراحل</u></p> 
<p>Conception des questions : Des questions variées ont été conçues pour évaluer les comportements, les préoccupations et les idées des participants.</p>	
<p>Séquençage des questions : Les questions ont été commandées de manière logique, favorisant la cohérence et le maintien de l'attention des participants.</p>	
<p>Choix des formats de réponse : Des formats de réponse appropriés (oui/non, échelles de satisfaction, etc.) ont été adoptés pour faciliter les réponses des participants.</p>	
<p>Expérimentation du questionnaire : Une phase de test préalable à l'autorisation de vérifier la clarté et la pertinence du questionnaire.</p>	
<p>Mise en forme du questionnaire : Une attention particulière a été portée à la présentation du questionnaire pour garantir un aspect professionnel et attrayant.</p>	
<p>Distribution du questionnaire : Le questionnaire a été distribué auprès d'une diversité de participants, assurant une représentativité adéquate.</p>	

Les résultats obtenus guideront nos recommandations visant à renforcer la gouvernance locale de la gestion des déchets. Nous nous intéresserons à l'engagement des jeunes et à la dynamique entre les citoyens et les autorités municipales.

Dans cette synthèse, nous examinons en détail les principaux enseignements tirés de l'enquête, mettant en lumière les réponses des participants concernant leur implication dans la gestion des déchets, leurs attentes vis-à-vis des autorités locales et leur évaluation de l'efficacité des initiatives actuelles. En conclusion, nous élaborerons des recommandations stratégiques visant à favoriser la participation citoyenne, à améliorer la gestion des déchets et à contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable au niveau communautaire.

## 2. Présentation de la municipalité de Menzel Lahbib



La commune de Menzel Lahbib est rattachée au gouvernorat de gabès.  
 Le périmètre communal de Menzel Lahbib s'étend sur une superficie de 1131 ha.

- Population: 11000 habitants en janvier 2022

## 3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain

### Programme d'Action sur le Terrain

Pour obtenir des données représentatives, nous avons mis en place un programme impliquant activement les citoyens, en particulier les jeunes et les femmes, via un questionnaire en ligne accessible sur le site [www.reclamation.tn](http://www.reclamation.tn). Le marché hebdomadaire de la région servira de cadre pour des discussions informelles avec les citoyens sur la gestion des déchets.

Les agents ont pris l'initiative de cibler spécifiquement les jeunes et les femmes. Leur approche consistait à présenter en détail le projet, à obtenir le consentement des participants pour répondre au questionnaire et à sensibiliser sur les conséquences de la pollution. Toutes les interactions ont été documentées avec des photographies, prises après avoir obtenu les autorisations nécessaires. Le nom de notre organisation ainsi que le lien vers le questionnaire ont été fournis à chaque participant.

### Thématique de l'enquête

Le questionnaire a été élaboré de manière à aborder une multitude de sujets liés à la gestion des déchets. Parmi les thèmes clés explorés figuraient :

- **Production Quotidienne de Déchets** : Les participants ont été invités à estimer la quantité de déchets qu'ils génèrent chaque jour, fournissant ainsi un aperçu global de la charge totale de déchets dans notre communauté.
- **Pratiques de Tri et de Collecte** : Les participants ont partagé leurs habitudes en matière de tri et de collecte des déchets, éclairant les niveaux d'engagement actuels envers le recyclage et la gestion responsable des déchets.
- **Satisfaction envers les Services de Collecte** : Les opinions des citoyens concernant les services de collecte municipaux ont été étudiées, permettant d'identifier les domaines à améliorer ainsi que les aspects satisfaisants.
- **Conscience des Points Sensibles** : Les participants ont été questionnés sur leur perception et leur connaissance des zones problématiques de la gestion des déchets dans notre commune.

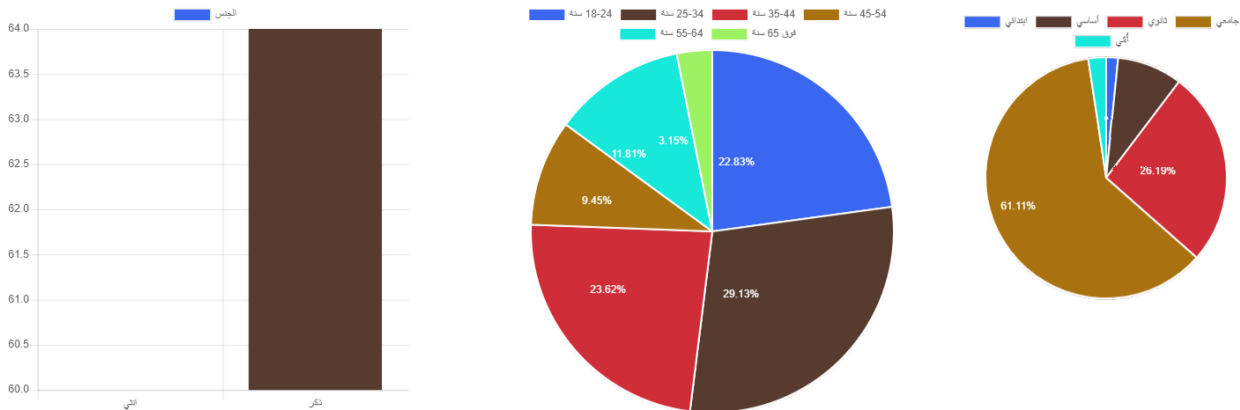
**Participation Citoyenne** : L'enquête a également exploré la participation passée des citoyens dans les initiatives de gestion des déchets, en particulier leur interaction avec les autorités locales et leur engagement dans des projets de valorisation des déchets.

#### 4. Principaux résultats de l'enquête

L'enquête s'est déroulée sous forme de discussions informelles en **Coffee-Talk**.

La saisie des informations a été réalisée au moment de l'échange à travers notre outil informatique dédié.

**L'enquête a permis de recueillir 100 réponses.**

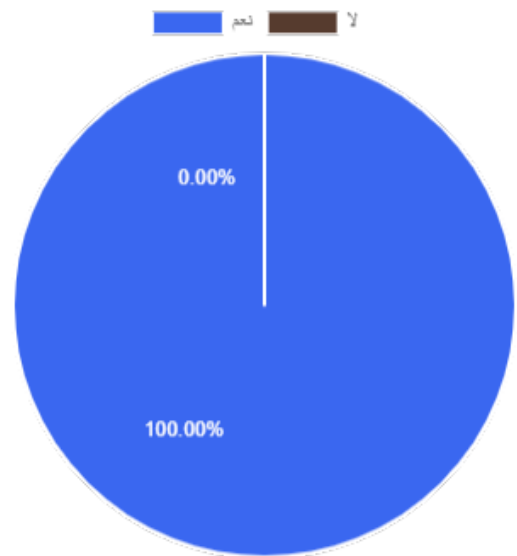
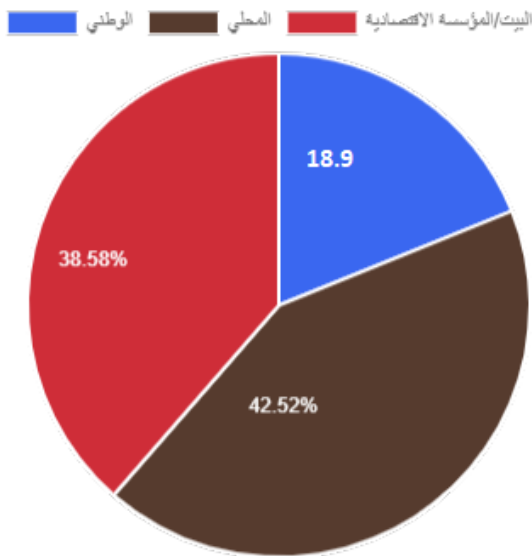


Une nette sur-représentation des hommes a été constatée. Environ 2/3 des participants étaient âgés de 18 à 34 ans, et environ 2/3 avaient un niveau universitaire.

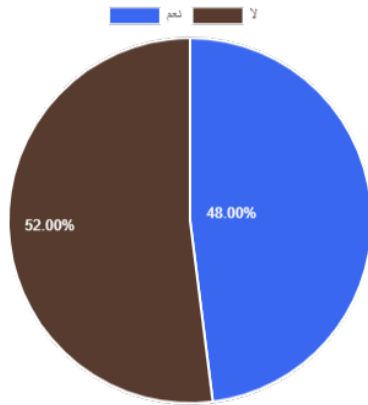
#### في علاقتك مع النفايات

هل أنت مهتم بشأن النفايات؟

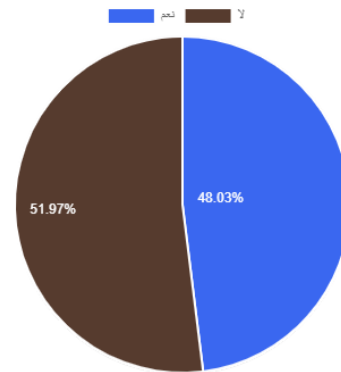
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟



لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟



هل تقوم بالفرز الانتقائي؟



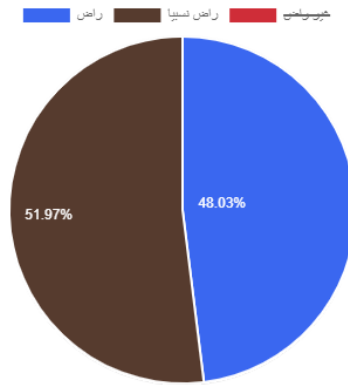
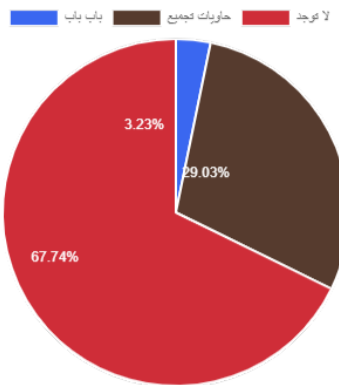
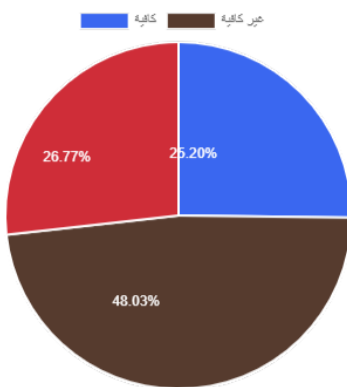
Il est intéressant de noter que, bien que conscients des problèmes liés aux déchets à différents niveaux (au foyer, dans leur région et au niveau national), de nombreux participants ont révélé une méconnaissance des différentes étapes de gestion des déchets. Cependant, quelques-uns d'entre eux pratiquent le tri à la source au niveau de leur domicile. Le papier, le plastique et le verre font partie des habitudes de tri bien voire très bien intégrées.

**في علاقتك مع البلدية**

ما مدى ناجعتها

ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقتك؟

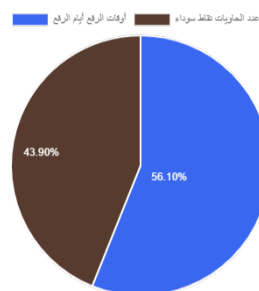
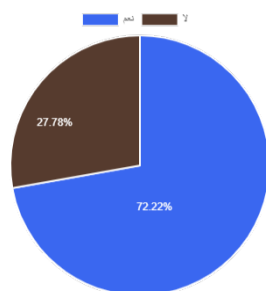
ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك -التوقيت المفضل



L'insatisfaction à l'égard de la collecte effectuée par les services municipaux se révèle relativement majeure. Elle est liée à la non disponibilité des conteneurs, qui ont malheureusement conduit à la formation de points noirs. En fait, la majorité des plaintes déposées concernent spécifiquement le manque de conteneurs pour la collecte des déchets en l'absence d'un ramassage porte-à-porte, ce qui a entraîné la formation de ces sites problématiques.

كيف كانت الاستجابة؟

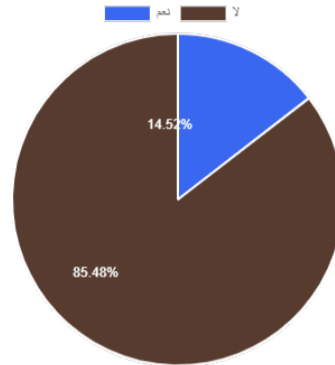
ما هو موضوع الشكوى؟





En réponse aux plaintes déposées, il est intéressant de noter que 14% des citoyens ont déclaré que la municipalité avait pris des mesures pour résoudre ces problèmes, tandis que 85% estiment que les actions de la municipalité étaient insuffisantes pour régler la situation.

La répartition des réponses à la question sur la prise en compte des avis des citoyens concernant le service de collecte des déchets montre que 85% ont répondu "non" tandis que 15% ont répondu "oui". Cette disparité pourrait être due à un manque de sensibilisation, à une perception d'inefficacité, à un manque de confiance ou à des obstacles linguistiques ou d'accès.

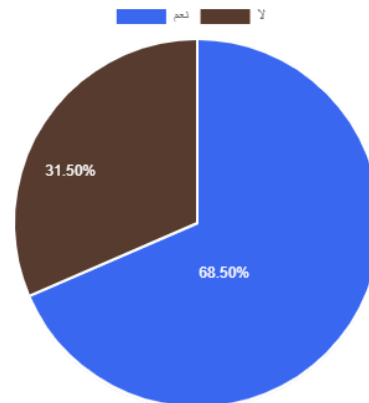
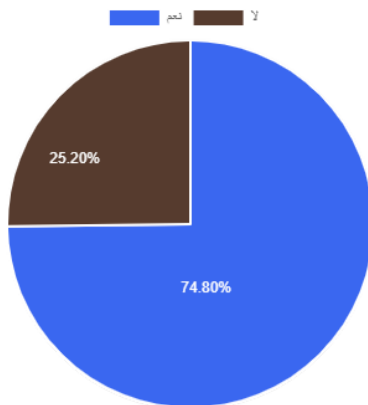


هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات؟

En ce qui concerne la participation citoyenne, les résultats apportent un niveau d'engagement et de conscience élevé parmi les participants en ce qui concerne la gestion des déchets et la valorisation des déchets.

### المشاركة الشبابية

هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟ هل تعلم و أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟

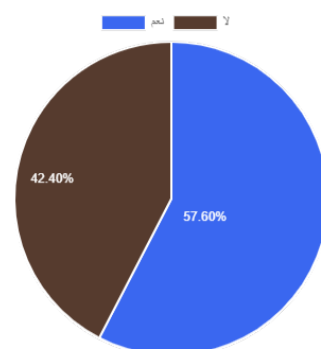


Le fait que les 2/3 des participants se disent prêts à s'impliquer dans des campagnes et à contribuer à la gestion des déchets témoigne d'un fort engagement civique au sein de la communauté. Cela suggère que la population est disposée à jouer un rôle actif dans l'amélioration de la gestion des déchets au niveau local.

Le fait que près de 3/4 des participants soient conscients des opportunités d'investissement liées à la valorisation des déchets indique une compréhension de l'importance économique de ce secteur. Cette conscience peut encourager la participation du secteur privé et le développement d'entreprises axés sur la gestion et la valorisation des déchets.

Environ tous les participants se disent prêts à investir dans le secteur de la gestion des déchets. Cela suggère un fort potentiel d'investissement local, ce qui pourrait contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique, tout en améliorant la gestion des déchets.

Ces résultats indiquent également un soutien considérable pour la valorisation des déchets en tant que concept.



هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟

La valorisation des déchets peut inclure des activités telles que le recyclage, le compostage, la production d'énergie à partir des déchets, etc. Le fait que la majorité des participants soient disposés à investir dans ce domaine suggère une ouverture à des approches plus durables de la gestion des déchets.

### 5. Interprétation des résultats de l'enquête

L'analyse univariée présentée précédemment a déjà mis en évidence des points de satisfaction (atouts ou forces) ainsi que des défis spécifiques (faiblesses) :

	Positive	Négative
	Forces	Faiblesses
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'harmonisation des horaires de collecte des déchets ménagers avec les besoins des citoyens est généralement bien réalisée.</li> <li>▪ La communication concernant les horaires de collecte des déchets ménagers a atteint un niveau de satisfaction équilibré entre la municipalité et les résidents.</li> <li>▪ Le mode de collecte adopté se montre flexible et s'adapte efficacement à la diversité des quartiers.</li> <li>▪ Les citoyens sont activement impliqués dans le maintien de la propreté de la commune en signalant les problèmes et en exprimant leurs préoccupations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le mode actuel de collecte par conteneur présente des vulnérabilités qui requièrent une révision en profondeur.</li> <li>▪ Il y a des zones problématiques avec des accumulations de déchets ménagers dans certains quartiers.</li> <li>▪ Le mécanisme de contrôle de ces zones problématiques est soit absent, soit défaillant.</li> <li>▪ Les jours de collecte des déchets ne semblent pas être en adéquation avec les besoins et les préférences générales des citoyens.</li> <li>▪ Le paiement des taxes n'est pas largement effectué de manière volontaire.</li> <li>▪ Le processus de recouvrement ne parvient pas à couvrir les coûts associés au service.</li> </ul>
Participation des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La municipalité reconnaît l'importance de recueillir les opinions des jeunes citoyens en vue d'améliorer la prestation de service.</li> <li>▪ Les jeunes manifestent un fort enthousiasme à participer à des initiatives visant à améliorer la gestion des déchets.</li> <li>▪ La jeunesse est consciente de la possibilité d'investir dans des projets de valorisation des déchets.</li> <li>▪ Les jeunes font preuve d'une grande volonté de s'engager activement dans la valorisation des déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La municipalité ne consacre pas suffisamment d'efforts à établir une communication efficace avec la jeunesse.</li> <li>▪ Les mécanismes de communication, particulièrement envers les jeunes, restent insuffisamment développés au sein de la communauté.</li> <li>▪ Le manque de transparence et de procédures bien définies au niveau municipal entrave la participation des jeunes à l'amélioration de la gestion des déchets par le biais de la valorisation.</li> <li>▪ Le rôle de la commune en tant qu'acteur dans la création d'emplois n'a pas encore été mis en pratique et est négligé.</li> </ul>

<p>Gestion des déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les habitants témoignent d'un fort intérêt pour les questions locales liées à la gestion des déchets, démontrant ainsi leur engagement envers l'environnement local.</li> <li>▪ Les citoyens sont hautement conscients de la quantité de déchets qu'ils produisent, ce qui reflète leur responsabilité en matière de gestion des déchets.</li> <li>▪ Le niveau de sensibilisation et d'engagement des citoyens envers la préservation de l'environnement est remarquable, montrant leur préoccupation pour les enjeux écologiques.</li> <li>▪ Parmi les habitants, une culture solide du tri des déchets à la source est clairement observée, démontrant leur adhésion à des pratiques de gestion des déchets durables.</li> <li>▪ Les résidents s'impliquent de plus en plus dans des initiatives communautaires visant à réduire les déchets et à promouvoir la durabilité, renforçant ainsi leur engagement envers des pratiques environnementales responsables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La municipalité n'a pas encore pleinement mobilisé le potentiel individuel des citoyens pour les engager davantage dans la réduction de l'impact environnemental global.</li> <li>▪ Les compétences et les connaissances des citoyens en matière de gestion des déchets ne sont pas pleinement exploitées par la commune pour renforcer ses efforts en vue de réduire l'impact environnemental global.</li> <li>▪ Il est nécessaire de stimuler davantage la participation des citoyens aux pratiques responsables de gestion des déchets, en particulier en ce qui concerne le tri et la valorisation, afin d'améliorer l'empreinte environnementale globale de la communauté.</li> </ul>
----------------------------	---	---

## 6. Recommandations

Recommandations	
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour pleinement activer la cellule de communication, il faut élargir et dynamiser les relations internes au sein de la commune afin d'améliorer la circulation de l'information, tant en interne qu'en externe.</li> <li>▪ Nous devons renforcer les compétences du responsable de la communication dans divers domaines, notamment la communication, la gestion des conflits, le plaidoyer et la modération des ateliers, pour garantir une communication efficace concernant la gestion des déchets.</li> <li>▪ Il est essentiel d'engager activement les associations locales et d'améliorer leurs compétences en matière de communication environnementale, en mettant particulièrement l'accent sur la gestion des déchets.</li> <li>▪ Une coordination efficace et une planification précise des flux d'information entre les différents services de la commune, la société civile et les citoyens sont nécessaires pour assurer une communication fluide et transparente.</li> <li>▪ Nous devons améliorer le processus de gestion des réclamations liées au service de gestion des déchets afin de répondre de manière plus efficiente aux préoccupations des citoyens.</li> <li>▪ Il est impératif d'accroître la visibilité des actions entreprises par la commune en matière de gestion des déchets, afin que les résidents soient pleinement informés des initiatives en cours.</li> <li>▪ Nous devons collaborer avec divers secteurs régionaux tels que la santé, l'industrie et l'agriculture pour améliorer leurs pratiques de gestion des déchets et promouvoir une approche environnementale globale</li> </ul>

Participation des jeunes

- Encourager la sensibilisation environnementale dans les écoles en instaurant une culture de l'environnement par le biais de programmes éducatifs.
- Organiser des ateliers et des formations sur la gestion durable des déchets, accessibles aux jeunes, pour les informer sur les enjeux environnementaux et les méthodes de réduction des déchets.
- Lancer des concours ou des défis entre les jeunes pour stimuler la création de projets liés à la réduction, au recyclage ou à la valorisation des déchets, en offrant des incitations et des récompenses pour les idées les plus innovantes.
- Établir un programme de bénévolat destiné aux jeunes, les encourageant à participer régulièrement à des activités de collecte et de tri des déchets dans leur quartier.
- Développer un plan de mobilisation des Organisations de la Société Civile (OSC) pour soutenir les efforts de la commune en matière de gestion des déchets.
- Établir des partenariats avec les établissements d'enseignement pour favoriser la communication participative et l'innovation dans le service de gestion des déchets.
- Organiser des journées de nettoyage et de sensibilisation dans les espaces publics, en impliquant activement les jeunes et renforçant leur sentiment de responsabilité envers leur environnement.

Gestion des déchets

- Examiner et optimiser le calendrier de collecte afin d'améliorer l'efficacité des trajets de ramassage des déchets.
- Réviser le plan de conteneurisation pour une gestion plus efficace des déchets.
- Instaurer un programme visant à éliminer les zones à problèmes de déchets tout en développant des mesures de prévention pour résoudre ce problème.
- Encourager la bonne gouvernance de la gestion des déchets au niveau local et promouvoir la coopération intercommunale pour une approche plus complète et solidaire.
- Évaluer et sélectionner différentes options de gestion des déchets, telles que la gestion en régie directe, la gestion par des prestataires privés, la gestion au niveau communal ou intercommunal, ainsi que les modalités et la fréquence de collecte. Cette évaluation doit inclure une analyse financière pour choisir les solutions les plus appropriées.
- Renforcer les compétences en communication, plaidoyer et échange d'informations au sein des unités chargées de la coopération internationale, tant au niveau central que communal, afin de repérer des opportunités de partenariats et de financement dans le domaine des déchets, et de mettre en place des projets et des partenariats durables grâce à la coopération internationale.
- Créer des incitations pour promouvoir la mise en œuvre de projets de compostage à l'échelle individuelle, communautaire ou au sein des établissements scolaires, en collaboration avec la commune, en se basant sur des résultats tangibles.
- Encourager le compostage individuel et communautaire.
- Intégrer des mesures de réduction à la source des déchets en sensibilisant les citoyens au tri sélectif à la source et à la valorisation des déchets organiques.
- Concevoir et mettre en place une installation de valorisation des déchets organiques et des déchets verts.
- Assurer une gestion appropriée des déchets de construction et de démolition en vue de leur valorisation.

## 7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement

Dans le cadre de la clôture du projet "La planification communautaire par les jeunes pour une meilleure gouvernance environnementale locale de la gestion des déchets", un atelier collaboratif a été organisé. Cet atelier a rassemblé des représentants des neuf municipalités concernées. L'objectif était de partager les connaissances et les idées issues de ce projet novateur axé sur la mobilisation des jeunes pour une gestion des déchets plus durable.

Le tableau ci-dessous résume les résultats de cet atelier et présente de manière concise les principales problématiques soulevées, les dommages constatés, ainsi que les propositions concrètes formulées par les participants.

Ces recommandations sont le fruit d'un dialogue ouvert et de réflexions collectives visant à aborder les défis complexes de la gestion des déchets dans nos communautés locales. Nous sommes convaincus que ce travail collaboratif témoigne de notre engagement envers un environnement plus propre et une amélioration de la qualité de vie pour tous nos concitoyens.

Les problématiques soulevées	Les dommages signalés	Les propositions recueillies
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence d'une décharge contrôlée ;</li> <li>▪ Absence d'une stratégie claire de gestion des déchets ;</li> <li>▪ Infrastructure obsolète ;</li> <li>▪ Étendue du périmètre communal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Propagation des dépotoirs sauvages ;</li> <li>➤ Manque de confiance entre la municipalité et les citoyens ;</li> <li>➤ Impact sur la santé des travailleurs : L'exposition aux déchets toxiques peut entraîner de graves problèmes de santé, tels que le cancer, les troubles respiratoires, nerveux et reproductifs. De plus, les déchets contaminés peuvent propager des maladies infectieuses, telles que la diarrhée, les infections cutanées et l'intoxication alimentaire ;</li> <li>➤ Perte financière pour la municipalité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lancer la procédure pour l'établissement d'une décharge contrôlée ;</li> <li>➤ Renforcer les ressources humaines et matérielles pour améliorer les services municipaux ;</li> <li>➤ Créer un site web pour faciliter la communication avec les citoyens et la gestion des déchets ;</li> <li>➤ Promouvoir la participation de la société civile dans la gestion des déchets en tant que solution collaborative.</li> </ul>

8. Annexes :

- **Enquête citoyenne**

استبيان مواطني يستهدف تقييم رُؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية

في علاقتك مع النفايات			
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟	الوطني <input type="checkbox"/>	المحلي <input type="checkbox"/>	البيت/المؤسسة الاقتصادية <input type="checkbox"/>
(1)			
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟	نعم	لا	
(2)			
لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟	نعم	لا	
(3)			
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟	الجمع	النقل	الإزالة/التتمين
(4)			
مواد عضوية	بلاستيك	بلور	معادن مواد خطرة
في علاقتك مع البلدية			
ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك - التوقيت المفضل	راض	راض نسبيا	غير راض
(5)			
ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقةك؟	باب باب	متنصف النهار	مساء لا توجد
(6)			
ما مدى ناجعتها	كافية	غير كافية	
(7)			
هل يوجد نقاط سوداء في منطقتك؟	نعم	لا	
(8)			
هل تحبب أن مجهود البلدية في القضاء على النفايات السوداء كاف؟	مكانها	تأثيرها	
(9)			
هل سبق وأن تقدمت بشكاية / طلب للبلدية حول إدارة النفايات؟	نعم	لا	
(10)			
ما هو موضوع الشكوى؟	أوقات الرفع أيام الرفع	عدد الحاويات نقاط سوداء	
(11)			
كيف كانت الاستجابة؟			
(12)			
المشاركة الشبابية			
هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات في أي مناسبة؟	نعم	لا	.....
(13)			
هل ساهمت في برنامج يخص التصرف في النفايات؟			
(14)			
هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟	نعم	لا	
(15)			
هل تعلم ، أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا	
(16)			
هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا	
(17)			

البلدية	المنطقة البلدية		التاريخ	
الجنس	ذكر	أنثى		
الفئة العمرية	18-24 سنة	25-34 سنة	35-44 سنة	45-54 سنة
المستوى التعليمي	ابتدائي	أساسي	ثانوي	جامعي
الحالة المدنية	متزوج(ة)	أعزب (عزباء)	مطلق(ة)	أرمل(ة)
خلاص الأداء البلدي	نعم	لا	لا أعرف، زوجي، أبي ...	



**- Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement**

البلدية: منزل الجيب

المشاكل	الأسباب	الآثار
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اطقم ملوثة</li> <li>- اقتناء البلدية قطعة أرض داخل التراب البلدي لتكيز مصلب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استهلاك مضاعف للوقت والمواد</li> <li>- <i>peut de temps</i></li> <li>- نقص المعدات</li> <li>- <del>تلكوت نقاط</del></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم توفر مصلب</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اقتناء معدات النظافة و الصرقات (<i>menie chargeuse</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- صعوبة من إنجاز أعمال النظافة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نقص من المعدات</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تدعيم الموارد البشرية</li> <li>- تدعيم الأليات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود نقاط سوداء بالعمادات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضعف الامكانيات البلدية أمام نشأة المجال الحضري (7 عمادات)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تشريك المنظمات وأهل المنطقة من وضع برنامج تعنى بالشأن البيئي</li> <li>- اجداث موقع واط للمعلومات بخدمات البلدية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الغدام الثقة بين المواطن والإدارة البلدية بسبب غياب التواصل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- غياب الاستجابة واضحة لرفع الفضلات</li> </ul>