

REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTRE D'INTERIEUR TUNISIE

Gouvernorat de Gabès

Commune de Tebelbou



**La planification communautaire par les jeunes
pour une meilleure gouvernance
environnementale locale de la gestion des déchets**

**Rapport élaboré par : Madame Saadia KSIBI
Septembre 2023**



Projet : “La Gouvernance Environnementale Municipale”



Implémenté par :
Organisation Volonté et Citoyenneté (OVC) 2023



Projet Soutenu par :
National Endowment for Democracy (NED)



Table des matières

1. Introduction	4
2. Présentation de la municipalité de Tbelbou.....	6
3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain	6
4. Principaux résultats de l'enquête	7
5. Interprétation des résultats de l'enquête	10
6. Recommandations	12
7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement.....	15
8. Annexes :.....	16
- Enquête citoyenne	16
- Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement.....	17

1. Introduction

La problématique de la gestion des déchets solides en Tunisie revêt une importance capitale pour le développement durable du pays. Les municipalités, chargées traditionnellement de la propreté urbaine, se trouvent confrontées à des enjeux de ressources et de participation citoyenne. Malgré les efforts soutenus du gouvernement, des défis persistants dans l'efficacité de la gestion des déchets. La loi organique de 2018 sur les collectivités locales amorcé un tournant vers la décentralisation, ouvrant la voie à de nouvelles perspectives dans la gestion des déchets. Dans ce contexte, une enquête a été initiée dans le but d'explorer les attitudes et les pratiques des citoyens dans le cadre de la planification communautaire, présentée orchestrée par les jeunes, pour une gestion améliorée des déchets.

1. Préparation Pointue de l'Enquête

Au cœur de notre démarche visant à élever la gouvernance locale dans le domaine de la gestion des déchets, se trouve une enquête d'une importance capitale. Cette enquête a été élaborée de façon collaborative, impliquant étroitement un groupe de participants qui ont suivi une formation approfondie sur les concepts fondamentaux relatifs aux déchets et aux principes de gestion qui leur sont associés. Cette formation a procuré à ces participants une compréhension solide du cadre juridique et réglementaire qui encadre la gestion des déchets en Tunisie. De plus, ils ont été initiés aux notions cruciales du développement durable et de l'économie circulaire. Ce processus a permis d'assurer que l'enquête s'inscrive dans le contexte élargi de la planification communautaire, embrassant des thèmes variés tels que les méthodes et les outils pour engager activement la communauté dans le processus de planification de la gestion des déchets.

L'élaboration des questions visant à recueillir des informations précises et significatives tout en prenant en compte les particularités de la municipalité et de ses besoins spécifiques en matière de gestion des déchets.

Conception du Questionnaire

Les étapes de réalisation de l'enquête étaient comme suit :

<p>Détermination des objectifs de l'enquête : L'objectif primordial consistait à sonder les connaissances et les opinions des citoyens à l'égard de la gestion des déchets.</p>	<p>استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية</p> <p><u>المراحل</u></p>
<p>Conception des questions : Des questions variées ont été conçues pour évaluer les comportements, les préoccupations et les idées des participants.</p>	<p>1- تحديد أهداف الاستبيان</p>
<p>Séquençage des questions : Les questions ont été commandées de manière logique, favorisant la cohérence et le maintien de l'attention des participants.</p>	<p>2- تصميم الأسئلة</p>
<p>Choix des formats de réponse : Des formats de réponse appropriés (oui/non, échelles de satisfaction, etc.) ont été adoptés pour faciliter les réponses des participants.</p>	<p>3- ترتيب الأسئلة</p>
<p>Expérimentation du questionnaire : Une phase de test préalable à l'autorisation de vérifier la clarté et la pertinence du questionnaire.</p>	<p>4- تحديد أشكال الإجابة</p>
<p>Mise en forme du questionnaire : Une attention particulière a été portée à la présentation du questionnaire pour garantir un aspect professionnel et attrayant.</p>	<p>5- تجربة الاستبيان</p>
<p>Distribution du questionnaire : Le questionnaire a été distribué auprès d'une diversité de participants, assurant une représentativité adéquate.</p>	<p>6- تنسيق الاستبيان</p> <p>7- توزيع الاستبيان</p>

Les résultats obtenus guideront nos recommandations visant à renforcer la gouvernance locale de la gestion des déchets. Nous nous intéresserons à l'engagement des jeunes et à la dynamique entre les citoyens et les autorités municipales.

Dans cette synthèse, nous examinons en détail les principaux enseignements tirés de l'enquête, mettant en lumière les réponses des participants concernant leur implication dans la gestion des déchets, leurs attentes vis-à-vis des autorités locales et leur évaluation de l'efficacité des initiatives actuelles. En conclusion, nous élaborerons des recommandations stratégiques visant à favoriser la participation citoyenne, à améliorer la gestion des déchets et à contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable au niveau communautaire.

2. Présentation de la municipalité de Tbelbou



La commune de Tbelbou est rattachée au gouvernorat de Gabès.
 Le périmètre communal de Tbelbou s'étend sur une superficie de 24000 ha.

- Population: 25000 habitants en janvier 2022

3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain

Programme d'Action sur le Terrain

Pour obtenir des données représentatives, nous avons mis en place un programme impliquant activement les citoyens, en particulier les jeunes et les femmes, via un questionnaire en ligne accessible sur le site www.reclamation.tn. Le marché hebdomadaire de la région servira de cadre pour des discussions informelles avec les citoyens sur la gestion des déchets.

Les agents ont pris l'initiative de cibler spécifiquement les jeunes et les femmes. Leur approche consistait à présenter en détail le projet, à obtenir le consentement des participants pour répondre au questionnaire et à sensibiliser sur les conséquences de la pollution. Toutes les interactions ont été documentées avec des photographies, prises après avoir obtenu les autorisations nécessaires. Le nom de notre organisation ainsi que le lien vers le questionnaire ont été fournis à chaque participant.

Thématique de l'enquête

Le questionnaire a été élaboré de manière à aborder une multitude de sujets liés à la gestion des déchets. Parmi les thèmes clés explorés figuraient :

- **Production Quotidienne de Déchets** : Les participants ont été invités à estimer la quantité de déchets qu'ils génèrent chaque jour, fournissant ainsi un aperçu global de la charge totale de déchets dans notre communauté.
- **Pratiques de Tri et de Collecte** : Les participants ont partagé leurs habitudes en matière de tri et de collecte des déchets, éclairant les niveaux d'engagement actuels envers le recyclage et la gestion responsable des déchets.
- **Satisfaction envers les Services de Collecte** : Les opinions des citoyens concernant les services de collecte municipaux ont été étudiées, permettant d'identifier les domaines à améliorer ainsi que les aspects satisfaisants.
- **Conscience des Points Sensibles** : Les participants ont été questionnés sur leur perception et leur connaissance des zones problématiques de la gestion des déchets dans notre commune.

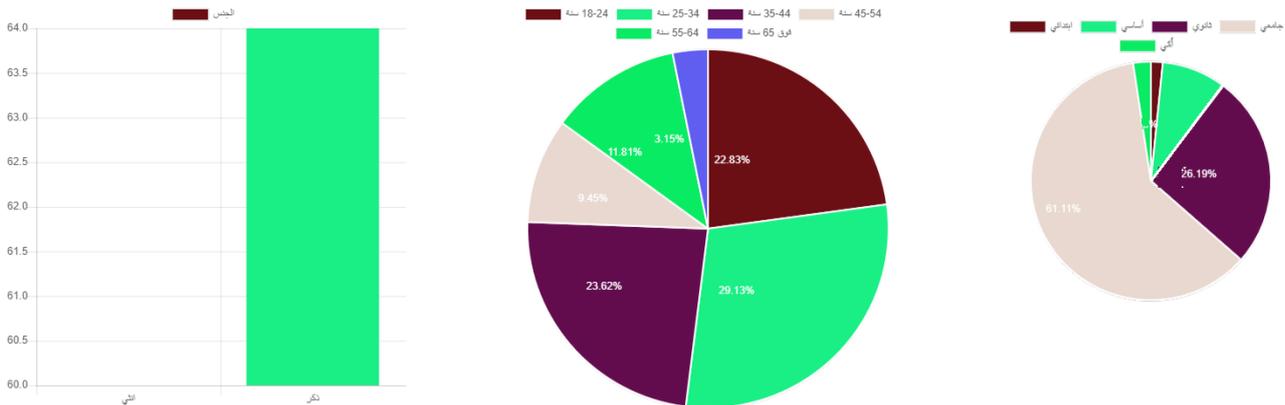
- **Participation Citoyenne** : L'enquête a également exploré la participation passée des citoyens dans les initiatives de gestion des déchets, en particulier leur interaction avec les autorités locales et leur engagement dans des projets de valorisation des déchets.

4. Principaux résultats de l'enquête

L'enquête s'est déroulée sous forme de discussions informelles en **Coffee-talk**.

La saisie des informations a été réalisée au moment de l'échange à travers notre outil informatique dédié.

L'enquête a permis de recueillir 129 réponses.

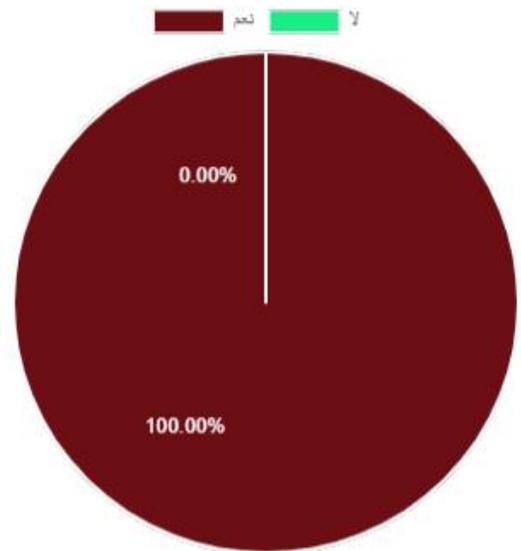
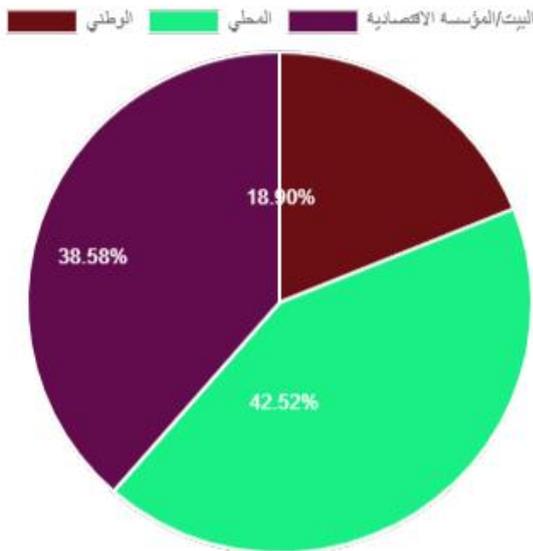


Une nette sur-représentation des hommes a été constatée. Environ 2/3 des participants étaient âgés de 18 à 34 ans, et environ 3/4 avaient un niveau universitaire.

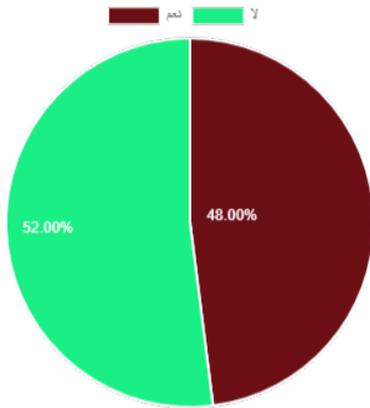
في علاقتك مع النفايات

هل أنت مهتم بشأن النفايات؟

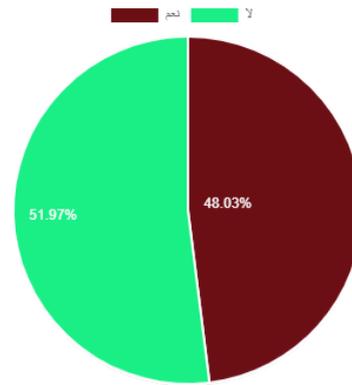
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟



لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟



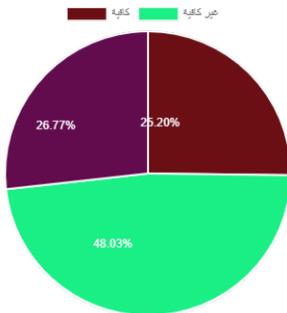
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟



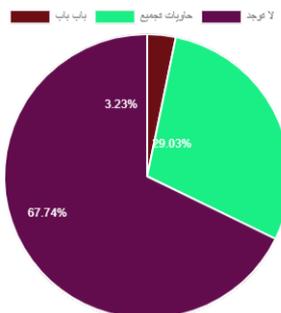
Il est intéressant de noter que, bien que conscients des problèmes liés aux déchets à différents niveaux (au foyer, dans leur région et au niveau national), de nombreux participants ont révélé une méconnaissance des différentes étapes de gestion des déchets. Cependant, quelques-uns d'entre eux pratiquent le tri à la source au niveau de leur domicile. Le papier, le plastique et le verre font partie des habitudes de tri bien voire très bien intégrées.

في علاقتك مع البلدية

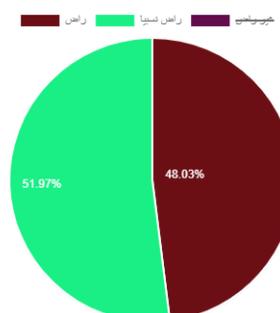
ما مدى نجاحتها



ما هي طريقة رفع النفايات بمنطقتك؟

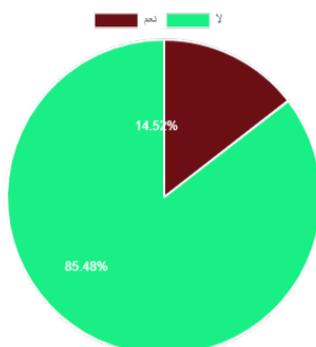


ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك -التوقيت المفضل

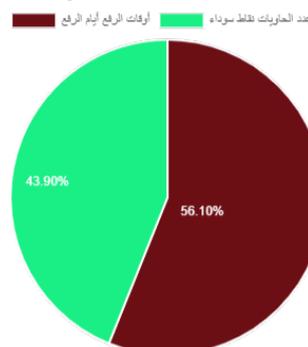


L'insatisfaction à l'égard de la collecte effectuée par les services municipaux se révèle relativement majeure. Elle est liée à la non disponibilité des conteneurs, qui ont malheureusement conduit à la formation de points noirs. En fait, la majorité des plaintes déposées concernent spécifiquement le manque de conteneurs pour la collecte des déchets en l'absence d'un ramassage porte-à-porte, ce qui a entraîné la formation de ces sites problématiques.

كيف كانت الاستجابة؟

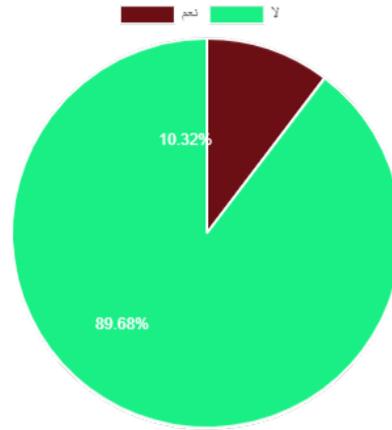


ما هو موضوع الشكوى؟



En réponse aux plaintes déposées, il est intéressant de noter que 14% des citoyens ont déclaré que la municipalité avait pris des mesures pour résoudre ces problèmes, tandis que 85% estiment que les actions de la municipalité étaient insuffisantes pour régler la situation.

La répartition des réponses à la question sur la prise en compte des avis des citoyens concernant le service de collecte des déchets montre que 89% ont répondu "non" tandis que 10% ont répondu "oui". Cette disparité pourrait être due à un manque de sensibilisation, à une perception d'inefficacité, à un manque de confiance ou à des obstacles linguistiques ou d'accès.

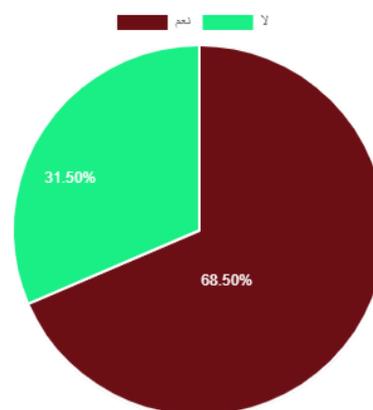
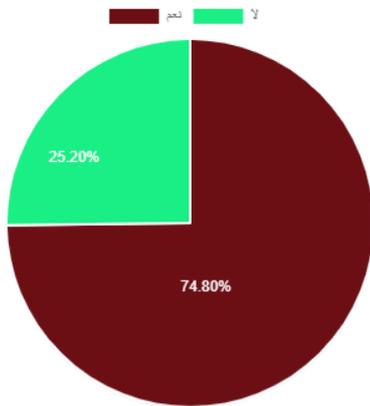


هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات؟

En ce qui concerne la participation citoyenne, les résultats apportent un niveau d'engagement et de conscience élevé parmi les participants en ce qui concerne la gestion des déchets et la valorisation des déchets.

المشاركة الشبابية

هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟ هل تعلم و أنه يمكن الاستثمار في ترميم النفايات؟

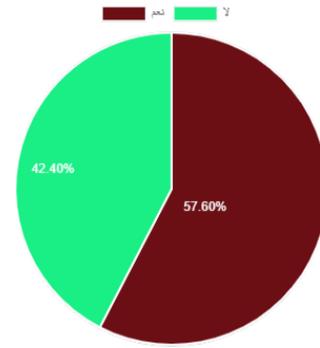


Le fait que les 2/3 des participants se disent prêts à s'impliquer dans des campagnes et à contribuer à la gestion des déchets témoigne d'un fort engagement civique au sein de la communauté. Cela suggère que la population est disposée à jouer un rôle actif dans l'amélioration de la gestion des déchets au niveau local.

Le fait que près de 3/4 des participants soient conscients des opportunités d'investissement liées à la valorisation des déchets indique une compréhension de l'importance économique de ce secteur. Cette conscience peut encourager la participation du secteur privé et le développement d'entreprises axés sur la gestion et la valorisation des déchets.

Environ tous les participants se disent prêts à investir dans le secteur de la gestion des déchets. Cela suggère un fort potentiel d'investissement local, ce qui pourrait contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique, tout en améliorant la gestion des déchets.

Ces résultats indiquent également un soutien considérable pour la valorisation des déchets en tant que concept.



هل لديك الرغبة في الاستثمار في ترميم النفايات؟

La valorisation des déchets peut inclure des activités telles que le recyclage, le compostage, la production d'énergie à partir des déchets, etc. Le fait que la majorité des participants soient disposés à investir dans ce domaine suggère une ouverture à des approches plus durables de la gestion des déchets.

5. Interprétation des résultats de l'enquête

L'analyse univariée présentée précédemment a déjà mis en évidence des points de satisfaction (atouts ou forces) ainsi que des défis spécifiques (faiblesses) :

	Positive	Négative
	Forces	Faiblesses
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> La communication concernant les horaires de collecte des déchets ménagers a atteint un équilibre satisfaisant entre la municipalité et les habitants. Le système de collecte adopté est flexible et s'adapte aux différentes configurations des quartiers. Les citoyens sont activement engagés dans le maintien de la propreté de la commune en signalant les problèmes et en exprimant leurs inquiétudes. 	<ul style="list-style-type: none"> Les horaires de collecte des déchets ménagers ne conviennent pas de façon généralisée aux résidents. Le mode de collecte par conteneur présente des faiblesses qui nécessitent une révision plus approfondie. Présence de points noirs de déchets ménagers dans certains quartiers. Le mécanisme de contrôle des points noirs est soit absent, soit défaillant. Les jours de collecte des déchets ne sont pas adaptés aux besoins et préférences des citoyens en général. Le paiement des taxes n'est pas effectué volontairement en grande partie. Le processus de recouvrement ne parvient pas à couvrir les charges liées au service.

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Participation des jeunes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La municipalité reconnaît l'importance de recueillir l'opinion des jeunes citoyens pour améliorer le service. ▪ Les jeunes sont enthousiastes à l'idée de participer à des initiatives visant à améliorer la gestion des déchets. ▪ Les jeunes sont conscients des opportunités d'investissement dans la valorisation des déchets. ▪ Les jeunes manifestent un fort désir de s'impliquer activement dans la valorisation des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La commune ne déploie pas suffisamment d'efforts pour établir une communication efficace avec les jeunes. ▪ Les mécanismes de communication envers la population, surtout en ce qui concerne les jeunes, demeurent sous-développés. ▪ L'absence d'informations claires et de procédures bien définies au niveau de la commune entrave la participation des jeunes dans l'amélioration de la gestion des déchets à travers la valorisation. ▪ Le rôle de la commune en tant qu'acteur dans la création d'emplois n'est pas encore mis en application et est négligé
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Gestion des déchets</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le citoyen accorde une attention particulière à la situation locale en ce qui concerne le secteur des déchets. ▪ Le citoyen est totalement conscient de la quantité de déchets qu'il génère. ▪ Le niveau de sensibilisation et de responsabilité environnementale est satisfaisant. ▪ La présence d'une culture et d'une habitude de tri des déchets à la source est perceptible. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La commune n'exploite pas pleinement le potentiel des individus pour réduire l'impact environnemental global. ▪ Les citoyens ne sont pas complètement investis dans des pratiques responsables en matière de gestion des déchets, notamment en ce qui concerne le tri et la valorisation. ▪ Il existe un manque de sensibilisation au recyclage et à la réduction des déchets parmi les résidents de la commune.

6. Recommandations

Recommandations	
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour mettre en œuvre pleinement la cellule de communication, il est nécessaire d'élargir et de dynamiser les relations internes au sein de la commune. L'objectif est d'améliorer la circulation de l'information, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation. ▪ Nous devons renforcer les compétences du responsable de la communication dans divers domaines tels que la communication, la gestion des conflits, le plaidoyer et la modération des ateliers, afin d'assurer une communication efficace concernant la gestion des déchets. ▪ Il est essentiel d'impliquer activement les associations locales et de renforcer leurs compétences en matière de communication environnementale, en se concentrant particulièrement sur la gestion des déchets. ▪ Une coordination efficace et une planification précise des flux d'information entre les différents services de la commune, la société civile et les citoyens sont nécessaires pour garantir une communication fluide et transparente. ▪ Nous devons améliorer le processus de gestion des réclamations liées au service de gestion des déchets, afin de répondre de manière plus efficace aux préoccupations des citoyens. ▪ Il est impératif d'accroître la visibilité des actions entreprises par la commune en matière de gestion des déchets, afin que les résidents soient pleinement informés des initiatives en cours. ▪ Nous devons initier une collaboration avec les divers secteurs régionaux tels que la santé, l'industrie et l'agriculture, en vue d'améliorer leurs pratiques de gestion des déchets et de promouvoir une approche plus globale de la question environnementale

Participation des jeunes

- Faire la promotion de la sensibilisation environnementale au sein des écoles en instaurant une culture de l'environnement.
- Organiser des ateliers et des formations sur la gestion durable des déchets, ouverts aux jeunes, pour les éduquer sur les enjeux environnementaux et les méthodes de réduction des déchets.
- Lancer des concours ou des défis entre les jeunes pour stimuler le développement de projets liés à la réduction, au recyclage ou à la valorisation des déchets, en offrant des incitations et des récompenses pour les idées les plus innovantes.
- Mettre en place un programme de bénévolat destiné aux jeunes, leur permettant de participer de manière régulière à des activités de collecte et de tri des déchets dans leur quartier.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de mobilisation des Organisations de la Société Civile (OSC) pour soutenir les efforts de la commune en matière de gestion des déchets.
- Développer des partenariats avec les établissements d'enseignement afin de promouvoir la communication participative et l'innovation dans le service de gestion des déchets.
- Organiser des journées de nettoyage et de sensibilisation dans les espaces publics, impliquant activement les jeunes et renforçant leur sentiment de responsabilité envers leur environnement.

Gestion des déchets

- Révision du calendrier de collecte pour optimiser les circuits de collecte.
- Révision du plan de conteneurisation pour une meilleure gestion des déchets.
- Mise en place d'un programme visant à éliminer les points noirs de déchets et à développer un système de prévention contre ce problème.
- Promotion de la bonne gouvernance de la gestion des déchets à l'échelle locale et encouragement de la coopération intercommunale pour une approche plus intégrée et solidaire.
- Évaluation et sélection des alternatives de gestion des déchets, y compris la gestion en régie directe, la gestion par des prestataires privés, la gestion communale ou intercommunale, ainsi que les modes et la fréquence de collecte. Cette évaluation inclut une analyse de l'impact financier pour choisir les meilleures options.
- Renforcement des compétences en communication, plaidoyer et échange d'informations au sein des unités chargées de la coopération internationale, à la fois au niveau central et communal, afin qu'elles puissent identifier des opportunités de partenariats et de financement dans le domaine des déchets et mettre en place des projets et des partenariats viables grâce à la coopération internationale.
- Création de mécanismes d'incitation à la mise en œuvre de projets de compostage à l'échelle individuelle, de quartier ou dans les établissements scolaires, en partenariat avec la commune, basés sur des résultats concrets.
- Promotion du compostage individuel et du compostage de quartier.
- Intégration de mesures de réduction à la source des déchets, avec sensibilisation des citoyens au tri sélectif à la source et à la valorisation des déchets organiques.
- Conception et mise en place d'une unité de valorisation des déchets organiques et des déchets verts.
- Gestion maîtrisée des déchets de construction et de démolition en vue de leur valorisation.

7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement

Dans le cadre de la clôture du projet "La planification communautaire par les jeunes pour une meilleure gouvernance environnementale locale de la gestion des déchets", un atelier collaboratif a été organisé. Cet atelier a rassemblé des représentants des neuf municipalités concernées. L'objectif était de partager les connaissances et les idées issues de ce projet novateur axé sur la mobilisation des jeunes pour une gestion des déchets plus durable.

Le tableau ci-dessous résume les résultats de cet atelier et présente de manière concise les principales problématiques soulevées, les dommages constatés, ainsi que les propositions concrètes formulées par les participants.

Ces recommandations sont le fruit d'un dialogue ouvert et de réflexions collectives visant à aborder les défis complexes de la gestion des déchets dans nos communautés locales. Nous sommes convaincus que ce travail collaboratif témoigne de notre engagement envers un environnement plus propre et une amélioration de la qualité de vie pour tous nos concitoyens.

Les problématiques soulevées	Les dommages signalés	Les propositions recueillies
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présence de dépotoirs sauvages ; ▪ Accumulation de déchets à proximité des conteneurs ; ▪ Pollution des rues et espaces publics ; ▪ Recours à la combustion des déchets ménagers et assimilés. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Impact sur la santé publique : Exposition aux déchets toxiques entraînant des problèmes graves, tels que le cancer, les troubles respiratoires, nerveux et reproductifs. Propagation de maladies infectieuses (diarrhée, infections cutanées, intoxication alimentaire) ; ➤ Pollution de l'air : Émissions de gaz toxiques, métaux lourds et composés organiques volatils (COV). Production de gaz à effet de serre (CO₂, CH₄), contribuant à l'effet de serre, au changement climatique, et à l'augmentation des maladies respiratoires ; ➤ Dégradation de la qualité de vie et des espaces verts ; ➤ Propagation d'insectes et de chiens errants. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Renforcer la politique dissuasive de la municipalité : création d'une unité de police spécialisée pour surveiller les infractions aux lois environnementales ; ➤ Intensifier la coopération entre la municipalité et la société civile, et sensibilisation des citoyens ; ➤ Établir des réseaux de communication pour faciliter les échanges avec les citoyens ; ➤ Élaborer une stratégie claire de gestion des déchets pour lutter contre le dépôt anarchique des déchets.

8. Annexes :

- **Enquête citoyenne**

استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية

في علاقتك مع النفايات				
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟	الوطني <input type="checkbox"/>	المحلي <input type="checkbox"/>	البيت/المؤسسة الاقتصادية <input type="checkbox"/>	
(1)				
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟	نعم	لا		
(2)				
لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟	نعم	لا		
(3)				
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟	الجمع	النقل	الإزالة/التتمين	
(4)				
مواد عضوية	بلاستيك	بلور	معادن	مواد خطرة
في علاقتك مع البلدية				
ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك - التوقيت المفضل	راض	راض نسبيا	غير راض	
(5)				
ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقةك؟	باب باب	متنصف النهار	مساء لا توجد	
(6)				
ما مدى ناجعتها	كافية	غير كافية		
(7)				
هل يوجد نقاط سوداء في منطقتك؟	نعم	لا		
(8)				
هل تحبب أن مجهود البلدية في القضاء على النفايات السوداء كاف؟	مكانها	تأثيرها		
(9)				
هل سبق وأن تقدمت بشكاية / طلب للبلدية حول إدارة النفايات؟	نعم	لا		
(10)				
ما هو موضوع الشكوى؟	أوقات الرفع أيام الرفع	عدد الحاويات نقاط سوداء		
(11)				
كيف كانت الاستجابة؟				
(12)				
المشاركة الشبابية				
هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات في أي مناسبة؟	نعم	لا	
(13)				
هل ساهمت في برنامج يخص التصرف في النفايات؟				
(14)				
هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟	نعم	لا		
(15)				
هل تعلم أنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا		
(16)				
هل لديك الرغبة في الاستثمار في تجميع النفايات؟	نعم	لا		
(17)				

البلدية	المنطقة البلدية				التاريخ
الجنس	ذكر	أنثى			
الفئة العمرية	18-24 سنة	25-34 سنة	35-44 سنة	45-54 سنة	
المستوى التعليمي	ابتدائي	أساسي	ثانوي	جامعي	أمي
الحالة المدنية	متزوج(ة)	أعزب (عزباء)	مطلق(ة)	أرمل(ة)	
خلاص الأداء البلدي	نعم	لا	لا أعرف، زوجي، أبي ...		

- **Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement**

