

REPUBLIQUE TUNISIENNE  
MINISTERE D'INTERIEUR TUNISIE  
Gouvernorat de Gabès  
Commune de Metouia



**La planification communautaire par les jeunes  
pour une meilleure gouvernance  
environnementale locale de la gestion des déchets**

**Rapport élaboré par : Madame Saadia KSIBI  
Septembre 2023**

---



Projet : “La Gouvernance Environnementale Municipale”



Implémenté par :  
Organisation Volonté et Citoyenneté (OVC) 2023



Projet Soutenu par :  
National Endowment for Democracy (NED)



## Table des matières

1. Introduction .....	4
2. Présentation de la municipalité de Metouia .....	6
3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain .....	6
4. Principaux résultats de l'enquête .....	7
5. Interprétation des résultats de l'enquête .....	10
6. Recommandations .....	12
7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement .....	14
8. Annexes :.....	16
- Enquête citoyenne .....	16
- Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement .....	17
.....	17

## 1. Introduction

La problématique de la gestion des déchets solides en Tunisie revêt une importance capitale pour le développement durable du pays. Les municipalités, chargées traditionnellement de la propreté urbaine, se trouvent confrontées à des enjeux de ressources et de participation citoyenne. Malgré les efforts soutenus du gouvernement, des défis persistants dans l'efficacité de la gestion des déchets. La loi organique de 2018 sur les collectivités locales amorcé un tournant vers la décentralisation, ouvrant la voie à de nouvelles perspectives dans la gestion des déchets. Dans ce contexte, une enquête a été initiée dans le but d'explorer les attitudes et les pratiques des citoyens dans le cadre de la planification communautaire, présentée orchestrée par les jeunes, pour une gestion améliorée des déchets.

### 1. Préparation Pointue de l'Enquête

Au cœur de notre démarche visant à élever la gouvernance locale dans le domaine de la gestion des déchets, se trouve une enquête d'une importance capitale. Cette enquête a été élaborée de façon collaborative, impliquant étroitement un groupe de participants qui ont suivi une formation approfondie sur les concepts fondamentaux relatifs aux déchets et aux principes de gestion qui leur sont associés. Cette formation a procuré à ces participants une compréhension solide du cadre juridique et réglementaire qui encadre la gestion des déchets en Tunisie. De plus, ils ont été initiés aux notions cruciales du développement durable et de l'économie circulaire. Ce processus a permis d'assurer que l'enquête s'inscrive dans le contexte élargi de la planification communautaire, embrassant des thèmes variés tels que les méthodes et les outils pour engager activement la communauté dans le processus de planification de la gestion des déchets.

L'élaboration des questions visant à recueillir des informations précises et significatives tout en prenant en compte les particularités de la municipalité et de ses besoins spécifiques en matière de gestion des déchets.

### Conception du Questionnaire

Les étapes de réalisation de l'enquête étaient comme suit :

<p>Détermination des objectifs de l'enquête : L'objectif primordial consistait à sonder les connaissances et les opinions des citoyens à l'égard de la gestion des déchets.</p>	<p>استبيان مواطني يستهدف تقييم رؤى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية</p> <p><u>المراحل</u></p>
<p>Conception des questions : Des questions variées ont été conçues pour évaluer les comportements, les préoccupations et les idées des participants.</p>	<p>1- تحديد أهداف الاستبيان</p>
<p>Séquençage des questions : Les questions ont été commandées de manière logique, favorisant la cohérence et le maintien de l'attention des participants.</p>	<p>2- تصميم الأسئلة</p>
<p>Choix des formats de réponse : Des formats de réponse appropriés (oui/non, échelles de satisfaction, etc.) ont été adoptés pour faciliter les réponses des participants.</p>	<p>3- ترتيب الأسئلة</p>
<p>Expérimentation du questionnaire : Une phase de test préalable à l'autorisation de vérifier la clarté et la pertinence du questionnaire.</p>	<p>4- تحديد أشكال الإجابة</p>
<p>Mise en forme du questionnaire : Une attention particulière a été portée à la présentation du questionnaire pour garantir un aspect professionnel et attrayant.</p>	<p>5- تجربة الاستبيان</p>
<p>Distribution du questionnaire : Le questionnaire a été distribué auprès d'une diversité de participants, assurant une représentativité adéquate.</p>	<p>6- تنسيق الاستبيان</p> <p>7- توزيع الاستبيان</p>

Les résultats obtenus guideront nos recommandations visant à renforcer la gouvernance locale de la gestion des déchets. Nous nous intéresserons à l'engagement des jeunes et à la dynamique entre les citoyens et les autorités municipales.

Dans cette synthèse, nous examinons en détail les principaux enseignements tirés de l'enquête, mettant en lumière les réponses des participants concernant leur implication dans la gestion des déchets, leurs attentes vis-à-vis des autorités locales et leur évaluation de l'efficacité des initiatives actuelles. En conclusion, nous élaborerons des recommandations stratégiques visant à favoriser la participation citoyenne, à améliorer la gestion des déchets et à contribuer à l'atteinte des objectifs de développement durable au niveau communautaire.

## 2. Présentation de la municipalité de Metouia

Metouia, une ville nichée à proximité d'une oasis côtière du sud de la Tunisie, émerge à quelques kilomètres au nord de Gabès. Elle se situe à une distance de 531 kilomètres de la capitale, Tunis.

Fondée le 9 janvier 1957, la commune de Metouia couvre une superficie d'environ 14700 ha. Elle est encadrée au nord par la vallée d'Al Akarit, au sud par la vallée d'Al Damna, et à l'est par la ville de Ghannouch, avec la mer Méditerranée au nord.



- Découpage administratif : 23 secteurs
- Population : 13 260 habitants en janvier 2022
- Taux d'accroissement annuel moyen de 0,4 %.
- Densité entre 51 et 100 hab/km.
- Production de déchet 3625 tonnes /an



## 3. Questionnement de l'enquête et Programme d'Action sur le Terrain

### Programme d'Action sur le Terrain

Pour obtenir des données représentatives, nous avons mis en place un programme impliquant activement les citoyens, en particulier les jeunes et les femmes, via un questionnaire en ligne accessible sur le site [www.reclamation.tn](http://www.reclamation.tn). Le marché hebdomadaire de la région servira de cadre pour des discussions informelles avec les citoyens sur la gestion des déchets.

Les agents ont pris l'initiative de cibler spécifiquement les jeunes et les femmes. Leur approche consistait à présenter en détail le projet, à obtenir le consentement des participants pour répondre au questionnaire et à sensibiliser sur les conséquences de la pollution. Toutes les interactions ont été documentées avec des photographies, prises après avoir obtenu les autorisations nécessaires. Le nom de notre organisation ainsi que le lien vers le questionnaire ont été fournis à chaque participant.

### Thématique de l'enquête

Le questionnaire a été élaboré de manière à aborder une multitude de sujets liés à la gestion des déchets. Parmi les thèmes clés explorés figuraient :

- **Production Quotidienne de Déchets** : Les participants ont été invités à estimer la quantité de déchets qu'ils génèrent chaque jour, fournissant ainsi un aperçu global de la charge totale de déchets dans notre communauté.
- **Pratiques de Tri et de Collecte** : Les participants ont partagé leurs habitudes en matière de tri et de collecte des déchets, éclairant les niveaux d'engagement actuels envers le recyclage et la gestion responsable des déchets.
- **Satisfaction envers les Services de Collecte** : Les opinions des citoyens concernant les services de collecte municipaux ont été étudiées, permettant d'identifier les domaines à améliorer ainsi que les aspects satisfaisants.
- **Conscience des Points Sensibles** : Les participants ont été questionnés sur leur perception et leur connaissance des zones problématiques de la gestion des déchets dans notre commune.

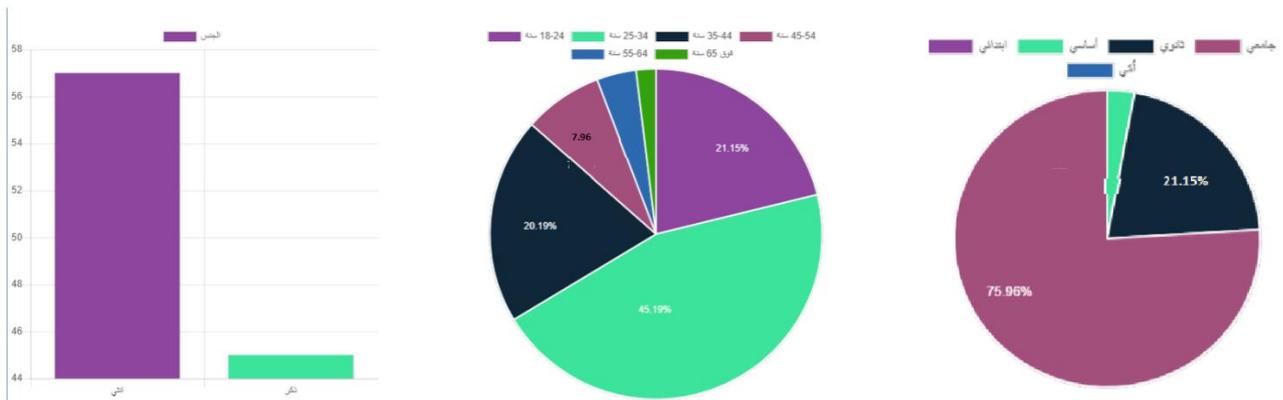
**Participation Citoyenne** : L'enquête a également exploré la participation passée des citoyens dans les initiatives de gestion des déchets, en particulier leur interaction avec les autorités locales et leur engagement dans des projets de valorisation des déchets.

#### 4. Principaux résultats de l'enquête

L'enquête s'est déroulée sous forme de discussions informelles en "coffe-talk".

La saisie des informations a été réalisée au moment de l'échange à travers notre outil informatique dédié.

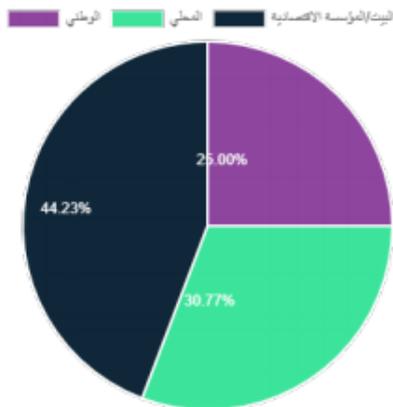
**L'enquête a permis de recueillir 105 réponses.**



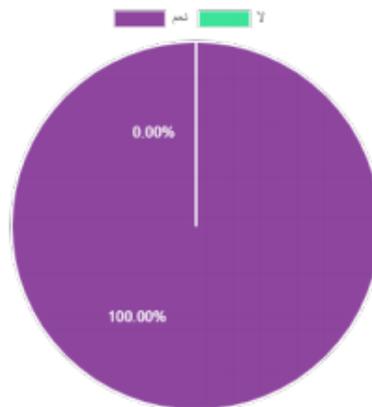
Une légère sur-représentation des femmes a été constatée. Environ 2/3 des participants étaient âgés de 18 à 34 ans, et environ 3/4 avaient un niveau universitaire.

#### في علاقتك مع النفايات

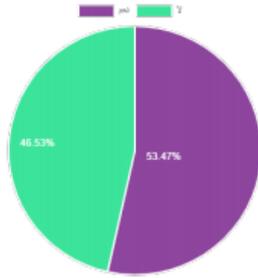
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟



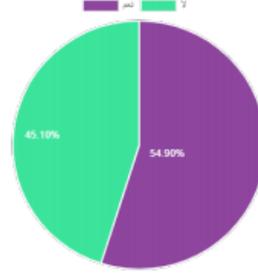
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟



لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟



هل تقوم بالفرز الانتقائي؟



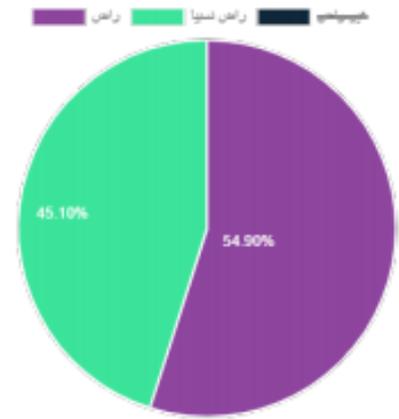
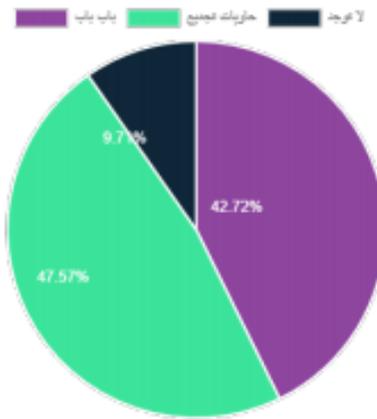
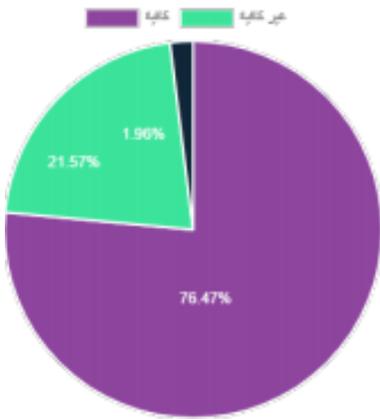
Il est intéressant de noter que, bien que conscients des problèmes liés aux déchets à différents niveaux (au foyer, dans leur région et au niveau national), de nombreux participants ont révélé une méconnaissance des différentes étapes de gestion des déchets. Cependant, quelques-uns d'entre eux pratiquent le tri à la source au niveau de leur domicile. Le papier, le plastique et le verre font partie des habitudes de tri bien voire très bien intégrées.

في علاقتك مع البلدية

ما مدى ناجعتها

ماهي طريقة رفع النفايات بمنطقتك؟

ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك -التوقيت المفضل



L'insatisfaction à l'égard de la collecte effectuée par les services municipaux se révèle relativement mineure. Les seuls cas d'insatisfaction semblent être liés à la disponibilité des conteneurs, qui ont malheureusement conduit à la formation de points noirs. En fait, la majorité des plaintes déposées concernent spécifiquement le manque de conteneurs pour la collecte des déchets en l'absence d'un ramassage porte-à-porte, ce qui a entraîné la formation de ces sites problématiques.

كيف كانت الاستجابة؟

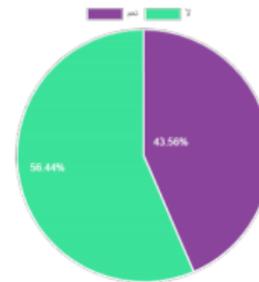
ما هو موضوع الشكوى؟



En réponse aux plaintes déposées, il est intéressant de noter que 56% des citoyens ont déclaré que la municipalité avait pris des mesures pour résoudre ces problèmes, tandis que 44% estiment que les actions de la municipalité étaient insuffisantes pour régler la situation.

Cette répartition équilibrée entre les deux groupes d'opinions suggère une certaine polarisation dans la perception de l'efficacité des mesures municipales pour résoudre les problèmes liés à la gestion des déchets.

La répartition des réponses à la question sur la prise en compte des avis des citoyens concernant le service de collecte des déchets montre que 43,6% ont répondu "oui" tandis que 56% ont répondu "non". Cette disparité pourrait être due à un manque de sensibilisation, à une perception d'inefficacité, à un manque de confiance ou à des obstacles linguistiques ou d'accès.



هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات؟

En ce qui concerne la participation citoyenne, les résultats apportent un niveau d'engagement et de conscience élevé parmi les participants en ce qui concerne la gestion des déchets et la valorisation des déchets.

### المشاركة الشبابية

هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟ هل تعلم وأنه يمكن الاستثمار في تجميع النفايات؟

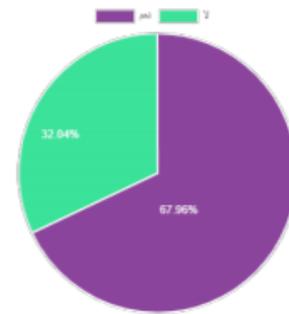


Le fait que 94% des participants se disent prêts à s'impliquer dans des campagnes et à contribuer à la gestion des déchets témoigne d'un fort engagement civique au sein de la communauté. Cela suggère que la population est disposée à jouer un rôle actif dans l'amélioration de la gestion des déchets au niveau local.

Le fait que 85% des participants soient conscients des opportunités d'investissement liées à la valorisation des déchets indique une compréhension de l'importance économique de ce secteur.

Cette conscience peut encourager la participation du secteur privé et le développement d'entreprises axés sur la gestion et la valorisation des déchets.

Environ les deux niveaux des participants se disent prêts à investir dans le secteur de la gestion des déchets. Cela suggère un fort potentiel d'investissement local, ce qui pourrait contribuer à la création d'emplois et à la croissance économique, tout en améliorant la gestion des déchets. Ces résultats indiquent également un soutien considérable pour la valorisation des déchets en tant que concept.



هل لديك الرغبة في الاستثمار في تشمين النفديات؟

La valorisation des déchets peut inclure des activités telles que le recyclage, le compostage, la production d'énergie à partir des déchets, etc. Le fait que la majorité des participants soient disposés à investir dans ce domaine suggère une ouverture à des approches plus durables de la gestion des déchets.

### 5. Interprétation des résultats de l'enquête

L'analyse univariée présentée précédemment a déjà mis en évidence des points de satisfaction (atouts ou forces) ainsi que des défis spécifiques (faiblesses) :

	Positive	Négative
	Forces	Faiblesses
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les horaires de collecte des déchets ménagers peuvent être considérés convenables pour les citoyens.</li> <li>La communication concernant les horaires de collecte des déchets ménagers a atteint un équilibre satisfaisant entre la commune et les citoyens.</li> <li>Le mode de collecte adopté est mixte et s'adapte à la composition variée des quartiers.</li> <li>Les citoyens jouent un rôle actif dans le maintien de la propreté de la commune en signalant les problèmes et en exprimant leurs préoccupations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le mode de collecte par conteneur présente des faiblesses qui nécessitent une révision plus approfondie.</li> <li>Présence de points noirs de déchets ménagers dans certains quartiers.</li> <li>Le mécanisme de contrôle des points noirs est soit absent, soit défaillant.</li> <li>Les jours de collecte des déchets ne sont pas adaptés aux besoins et préférences des citoyens en général.</li> <li>Le paiement des taxes n'est pas effectué volontairement en grande partie.</li> <li>Le processus de recouvrement ne parvient pas à couvrir les charges liées au service.</li> </ul>

Participation des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La commune est consciente de l'importance de l'avis des jeunes citoyens pour l'amélioration du service.</li> <li>▪ Les jeunes sont motivés à s'impliquer dans des initiatives visant à améliorer la gestion des déchets.</li> <li>▪ Les jeunes sont conscients de la possibilité d'investir dans la valorisation des déchets.</li> <li>▪ Les jeunes démontrent une forte motivation à s'engager dans la valorisation des déchets.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La commune ne déploie pas suffisamment d'efforts pour établir une communication efficace avec les jeunes.</li> <li>▪ Les mécanismes de communication envers la population, surtout en ce qui concerne les jeunes, demeurent sous-développés.</li> <li>▪ L'absence d'informations claires et de procédures bien définies au niveau de la commune entrave la participation des jeunes dans l'amélioration de la gestion des déchets à travers la valorisation.</li> <li>▪ Le rôle de la commune en tant qu'acteur dans la création d'emplois n'est pas encore mis en application et est négligé</li> </ul>
Gestion des déchets	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le citoyen accorde une attention particulière à la situation locale en ce qui concerne le secteur des déchets.</li> <li>▪ Le citoyen est totalement conscient de la quantité de déchets qu'il génère.</li> <li>▪ Le niveau de sensibilisation et de responsabilité environnementale est satisfaisant.</li> <li>▪ La présence d'une culture et d'une habitude de tri des déchets à la source est perceptible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le potentiel au niveau individuel n'est pas exploité par la commune pour réduire l'impact environnemental global.</li> <li>▪ Les citoyens ne sont pas totalement engagés dans des pratiques responsables en matière de gestion des déchets (tri et valorisation).</li> </ul>

## 6. Recommandations

Recommandations	
Relation avec la commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opérationnaliser la cellule de communication en élargissant et dynamisant les relations internes de la commune, dans le but d'améliorer la fluidité de l'information et la communication tant interne qu'externe.</li> <li>▪ Renforcement des capacités du chargé de la communication en matière de communication, de gestion des conflits, plaidoyer, modération des ateliers pour bien communiquer sur le volet gestion de déchets ;</li> <li>▪ Impliquer et renforcer les compétences des associations dans le domaine de la communication environnementale axée sur la gestion des déchets ;</li> <li>▪ Coordonner et planifier les flux d'information entre les services de la commune, la société civile et les citoyens ;</li> <li>▪ Amélioration du système de gestion des réclamations autour du service gestion des déchets.</li> <li>▪ Amélioration de la visibilité des actions menées par la commune en matière de Gestion des déchets.</li> <li>▪ Initier l'implication des divers secteurs régionaux (santé, industrie, agriculture) et améliorer leurs pratiques de gestion de déchets.</li> </ul>
Participation des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instaurer la culture environnementale dans les milieux scolaires ;</li> <li>▪ Organisation d'ateliers et de formations sur la gestion durable des déchets, ouverts aux jeunes, pour les sensibiliser aux enjeux environnementaux et aux méthodes de réduction des déchets.</li> <li>▪ Lancement de concours ou de défis entre les jeunes pour développer des projets liés à la réduction, au recyclage ou à la valorisation des déchets, offrant des incitations et des récompenses pour les meilleures idées.</li> <li>▪ Mise en place d'un programme de bénévolat pour les jeunes, leur permettant de participer régulièrement à des activités de collecte et de tri des déchets dans leur quartier.</li> <li>▪ Conception et mise en œuvre d'un plan de mobilisation des OSC pour appuyer les efforts de la commune concernant le service de gestion des déchets.</li> <li>▪ Développement des relations de partenariats avec les établissements d'enseignement autour de la communication participative et l'innovation dans le service gestion de déchets.</li> <li>▪ Organisation de journées de nettoyage et de sensibilisation dans les espaces publics, impliquant activement les jeunes et renforçant leur sentiment de propriété envers leur environnement.</li> </ul>

Gestion des déchets

- Optimisation des circuits de collecte - revoir le calendrier de collecte.
- Elaborer une révision du plan de conteneurisation.
- Elaborer un programme d'éradication des points noirs et développement d'un système de prévention contre ce phénomène.
- Stimuler la bonne gouvernance de la gestion des déchets à l'échelle locale et à encourager la coopération intercommunale comme un levier pour une coopération plus intégrée et solidaire ;
- Tester et choisir entre des alternatives de gestion des déchets : Gestion en régie directe, régie indirecte ou assurée par les privés, gestion communale ou intercommunale, modes et fréquence de la collecte, ... (tester l'impact financier des solutions envisagées et d'arrêter les choix optimaux.)
- Renforcement des capacités de communication et de plaider et d'échange d'information à travers les unités chargées de la coopération internationale à l'échelle centrale et au niveau de la commune pour qu'elles soient en mesure d'identifier les opportunités de partenariats et de financements dans le secteur des déchets et qu'elles arrivent à concrétiser des projets et des partenariats viables dans le cadre de la coopération internationale ;
- Mise en place des mécanismes d'incitation à l'implémentation de projets de compostage à l'échelle individuelle ou à l'échelle de quartiers ou dans les établissements scolaires dans le cadre de partenariat avec la commune, basée sur les résultats ;
- Promouvoir le compostage individuel et le compostage de quartier.
- Introduire des mesures de réduction à la source des déchets, sensibilisation des citoyens au tri sélectif à la source et à la valorisation des déchets organiques.
- Concevoir et mettre en place une unité de valorisation des déchets organiques et des déchets verts.
- Maitriser la gestion des déchets de construction et de démolition en vue de leur valorisation.

## 7. Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets : effets sur la santé et l'environnement

Dans le cadre de la clôture du projet "La planification communautaire par les jeunes pour une meilleure gouvernance environnementale locale de la gestion des déchets", un atelier collaboratif a été organisé. Cet atelier a rassemblé des représentants des neuf municipalités concernées. L'objectif était de partager les connaissances et les idées issues de ce projet novateur axé sur la mobilisation des jeunes pour une gestion des déchets plus durable.

Le tableau ci-dessous résume les résultats de cet atelier et présente de manière concise les principales problématiques soulevées, les dommages constatés, ainsi que les propositions concrètes formulées par les participants.

Ces recommandations sont le fruit d'un dialogue ouvert et de réflexions collectives visant à aborder les défis complexes de la gestion des déchets dans nos communautés locales. Nous sommes convaincus que ce travail collaboratif témoigne de notre engagement envers un environnement plus propre et une amélioration de la qualité de vie pour tous nos concitoyens.

Les problématiques soulevées	Les dommages signalés	Les propositions recueillies
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Propagation des points noirs à proximité des quartiers résidentiels ;</li> <li>▪ Manque de moyens humains ;</li> <li>▪ Manque de moyens matériels</li> <li>▪ Manque de moyens financiers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Impact sur la santé publique</b> : L'exposition aux déchets toxiques peut entraîner des problèmes de santé graves tels que le cancer, les troubles respiratoires, nerveux et reproductifs. De plus, les déchets contaminés peuvent propager des maladies infectieuses telles que la diarrhée, les infections cutanées et l'intoxication alimentaire.</li> <li>➤ <b>Pollution de l'air</b> : La combustion et la décomposition inappropriée des déchets sont une source majeure d'émissions de gaz toxiques, de métaux lourds et de composés organiques volatils (COV). Cela comprend également la production de gaz à effet de serre tels que le dioxyde de carbone (CO2) et le méthane (CH4). Ces gaz contribuent au phénomène de l'effet de serre et au changement climatique, impactant ainsi la qualité de l'air ambiant et augmentant les cas d'inflammations des voies respiratoires et de maladies respiratoires chez les habitants locaux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renforcement de la coopération entre la municipalité et la société civil et sensibilisation du citoyen,</li> <li>➤ Créer des réseaux de communication pour faciliter les échanges avec les citoyens,</li> <li>➤ Mettre en place des conteneurs pour lutter contre le dépôt anarchique des déchets,</li> <li>➤ La promotion des investissements dans des projets environnementaux,</li> <li>➤ Signaler les violations et activer</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Pollution de l'eau</b> : Les produits chimiques et les polluants organiques qui s'infiltrent dans les eaux souterraines et les sebkhas altèrent la qualité de l'eau, nuisant à la vie aquatique et aux écosystèmes aquatiques. De plus, l'accumulation de déchets dans les eaux de surface favorise la multiplication de bactéries, de parasites et la propagation de maladies infectieuses.</li> <li>➤ Multiplication des insectes.</li> <li>➤ La municipalité supporte une charge supplémentaire ce qui a conduit à l'épuisement de ses ressources financières.</li> </ul>	<p>les lois relatives à l'environnement.</p>
--	--	--

8. Annexes :

- **Enquête citoyenne**

استبيان مواطني يستهدف تقييم روى المجتمع الشبابي وآرائهم حول التصرف في النفايات المحلية

في علاقتك مع النفايات				
هل أنت مهتم بشأن النفايات؟	الوطني <input type="checkbox"/>	المحلي <input type="checkbox"/>	البيت/المؤسسة الاقتصادية <input type="checkbox"/>	
(1)	لا	لا		
هل لديك فكرة عن كمية النفايات التي تنتجها يوميا؟	نعم	لا		
(2)	لا	لا		
لديك فكرة عن مراحل التصرف في النفايات ومأل هذه النفايات؟	نعم	لا		
(3)	لا	لا		
هل تقوم بالفرز الانتقائي؟	الجمع	النقل	الإزالة/التتمين	
(4)	نعم	لا		
مواد عضوية	بلاستيك	بلور	معادن	مواد خطرة
في علاقتك مع البلدية				
ما مدى رضاك عن أوقات رفع النفايات في منطقتك - التوقيت المفضل	راض	راض نسبيا	غير راض	
(5)	صباحا	منتصف النهار	مساء	
ما هي طريقة رفع النفايات بمنطقة؟	باب باب	حاويات تجميع	لا توجد	
(6)	كافية	غير كافية		
ما مدى ناجعتها				
(7)	نعم	لا		
هل يوجد نقاط سوداء في منطقتك؟	مكانها	تأثيرها		
(8)	نعم	لا		
هل تحب أن مجهود البلدية في القضاء على النقاط السوداء كاف؟	نعم	لا		
(9)	نعم	لا		
هل سبق وأن تقدمت بشكاية / طلب للبلدية حول إدارة النفايات؟	أوقات الرفع أيام الرفع	عدد الحاويات نقاط سوداء		
(10)	نعم	لا		
ما هو موضوع الشكوى؟				
(11)	نعم	لا		
كيف كانت الاستجابة؟				
(12)	نعم	لا		
المشاركة الشبابية				
هل تأخذ البلدية رأيك حول مدى رضاك حول خدمة جمع النفايات في أي مناسبة؟	نعم	لا	.....	
(13)	نعم	لا		
هل ساهمت في برنامج يخص التصرف في النفايات؟	نعم	لا		
(14)	نعم	لا		
هل أنت مستعد في المشاركة في مبادرات؟ كيف ذلك؟	نعم	لا		
(15)	نعم	لا		
هل تعلم أنه يمكن الاستثمار في تميم النفايات؟	نعم	لا		
(16)	نعم	لا		
هل لديك الرغبة في الاستثمار في تميم النفايات؟	نعم	لا		
(17)	نعم	لا		

البلدية	المنطقة البلدية				التاريخ
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	
الفئة العمرية	18-24 سنة	25-34 سنة	35-44 سنة	45-54 سنة	
المستوى التعليمي	ابتدائي	أساسي	ثانوي	جامعي	أمي
الحالة المدنية	متزوج(ة)	أعزب (عزباء)	مطلق(ة)	أرمل(ة)	
خلاص الأداء البلدي	نعم	لا	لا أعرف، زوجي، أبي ...		

- **Workshop : Identification des problèmes locaux de gestion des déchets: effets sur la santé et l'environnement**

Penineta Communale 14,700  
Pop: 13200  
C.P. déchets 3672 بلدية المطوية

المقترحات	الاضرار	الإشكالية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تشريك المجتمع المدني</li> <li>- تحمل مسؤولية هذا المشكل المواطنين</li> <li>- فرق النظافة</li> <li>- إنطلاق مشاريع لتغيير النظافة</li> <li>- وضع خطة إنصافية بين المواطن والمجتمع المدني والبلدية (وتخليص المقاعد السوداء مثلا)</li> <li>- وضع شرايط في أماكن النفايات السوداء</li> <li>- التبليغ عند التخلفات</li> <li>- تعيين القوافل المنتظمة بالبيضة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تلوث بيئي (روائح كريهة...)</li> <li>- انتشار الحشرات الضارة</li> <li>- الأمراض (مشاكل صحية)</li> <li>- تحميل البلدية عبء إضافي</li> <li>- استنزاف الموارد المالية للبلدية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- زحام سوداء عشوائية</li> <li>- نقص معدات</li> <li>- نقص الاعوان</li> <li>- نقص في الموارد المالية</li> </ul>